

Información de interés - LATAM informa medidas para proteger a sus pasajeros por posible huelga de sindicato de pilotos en Chile

Santiago, 11 de noviembre de 2025 - LATAM Airlines Group informa que ha tomado medidas para reducir el impacto de una posible huelga de uno de los sindicatos de pilotos en Chile, para proteger a sus pasajeros y asegurar que quienes pudieran verse afectados reciban soluciones oportunas y adecuadas a sus necesidades.

“Siguiendo con nuestro compromiso a todos los pasajeros con vuelos programados en estas fechas y con el propósito de entregarles tranquilidad y el apoyo necesario, hemos implementado medidas para reducir el número de personas afectados y ofrecerles la mejor alternativa posible”, señaló Paulo Miranda, vicepresidente de Clientes de LATAM Airlines Group.

LATAM realizó cancelaciones en algunos vuelos programados para los días 12 y 13 de noviembre de 2025, que afectan a menos del 10% de los pasajeros con origen o destino en Chile y entregó soluciones de viaje a casi la totalidad de éstos con un rango no superior a un día. Para estas fechas, LATAM espera no afectar más vuelos producto de esta eventual huelga.

Se ofrecieron diversas opciones para facilitar su reprogramación, incluyendo:

- Cambio de fecha o vuelo sin costo.
- Modificación voluntaria del viaje sin penalidad.
- Devolución total del pasaje y de los servicios asociados.

A partir del 14 de noviembre, en caso de que se produzcan ajustes adicionales, LATAM informará directamente a los pasajeros afectados por correo electrónico, ofreciéndoles las mismas alternativas para atender sus necesidades.

LATAM recomienda a sus pasajeros revisar siempre el estado del vuelo antes de dirigirse al aeropuerto, a través de latam.com o de la app LATAM, en la sección Mis Viajes, donde podrán acceder a información en tiempo real sobre su vuelo.

LATAM reafirma su disposición permanente al diálogo con el sindicato y su compromiso de alcanzar un acuerdo beneficioso para todas las partes.

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION

LATAM Airlines Group S.A.

Investor Relations

InvestorRelations@latam.com

Tel: (56-2) 2565-3844

www.latamairlinesgroup.net

Sobre el grupo LATAM

LATAM Airlines Group S.A. y sus filiales son el principal grupo de aerolíneas en América Latina presente en cinco mercados domésticos de la región: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, además de operaciones internacionales dentro de América Latina y hacia/desde Europa, Estados Unidos, Oceanía, África y el Caribe.

El grupo cuenta con una flota de aviones Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A321Neo, A320, A320Neo y A319. Además, el Airbus 330, operado bajo arrendamiento de corto plazo, también forma parte de las operaciones actuales.

LATAM Carga Chile, LATAM Carga Colombia y LATAM Carga Brasil son las filiales de carga del grupo LATAM. Además de tener acceso a las bodegas de los aviones de las filiales de pasajeros, cuentan con una flota de 20 aviones cargueros. Operan en la red del grupo LATAM, así como en rutas internacionales de uso exclusivo para cargueros. Ofrecen infraestructura moderna, una amplia variedad de servicios y opciones de protección para satisfacer todas las necesidades de los clientes.

Más información en www.latam.com

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION

LATAM Airlines Group S.A.

Investor Relations

InvestorRelations@latam.com

Tel: (56-2) 2565-3844

www.latamairlinesgroup.net