En el marco de la huelga de uno de los sindicados de pilotos en Chile:

Información de interés - LATAM extiende medidas hasta el 22 de noviembre para proteger a sus pasajeros

Santiago, 17 de noviembre de 2025 - LATAM Airlines Group informa que, en el marco de la actual huelga con uno de los sindicatos de pilotos de Chile, ha debido continuar implementando medidas para proteger a los pasajeros, incluyendo la necesidad de cancelar de manera anticipada algunos vuelos adicionales hasta el día sábado 22 de noviembre.

Las cancelaciones totales - desde el comienzo de la huelga el 12 hasta el 22 de noviembre - llegarán a afectar a aproximadamente a 31 mil pasajeros (10 mil pasajeros adicionales a los ya informados), quienes fueron contactados por LATAM y recibieron una solución de viaje acorde a sus necesidades. Casi la totalidad de ellos obtuvo una opción dentro de una ventana de 24 horas respecto a su vuelo original.

“El equipo está trabajando permanentemente para atender las necesidades de los pasajeros y anticipar las soluciones de viajes de los afectados. Esta gestión de contacto anticipado con los pasajeros ha permitido mantener una estabilidad en aquellos vuelos no afectados por la huelga”, comentó Paulo Miranda, VP Clientes LATAM Airlines Group.

En caso de que la solución propuesta no se ajuste a los requerimientos de los pasajeros, éstos pueden optar por cambio de fecha o vuelo sin costo o por la devolución total del pasaje y de los servicios asociados.

De manera preventiva, LATAM recomienda revisar el estado del vuelo antes de dirigirse al aeropuerto, a través de latam.com o de la app LATAM, en la sección Mis Viajes, donde podrán acceder a información actualizada en tiempo real sobre su vuelo.

Asimismo, la compañía reitera que, pese a su disposición permanente al diálogo, hasta ahora no ha sido posible alcanzar un acuerdo en el marco del proceso de negociación colectiva. LATAM reafirma su compromiso de alcanzar un acuerdo beneficioso para todas las partes, informando que aún es prematuro cuantificar el posible impacto económico que la huelga, lo cual dependerá principalmente de la extensión de ésta.

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION
LATAM Airlines Group S.A.
Investor Relations
InvestorRelations@latam.com
Tel: (56-2) 2565-3844
ir.latam.com

Sobre el grupo LATAM

LATAM Airlines Group S.A. y sus filiales son el principal grupo de aerolíneas en América Latina presente en cinco mercados domésticos de la región: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, además de operaciones internacionales dentro de América Latina y hacia/desde Europa, Estados Unidos, Oceanía, África y el Caribe.

El grupo cuenta con una flota de aviones Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A321Neo, A320, A320Neo y A319. Además, el Airbus 330, operado bajo arrendamiento de corto plazo, también forma parte de las operaciones actuales.

LATAM Carga Chile, LATAM Carga Colombia y LATAM Carga Brasil son las filiales de carga del grupo LATAM. Además de tener acceso a las bodegas de los aviones de las filiales de pasajeros, cuentan con una flota de 20 aviones cargueros. Operan en la red el grupo LATAM, así como en rutas internacionales de uso exclusivo para cargueros. Ofrecen infraestructura moderna, una amplia variedad de servicios y opciones de protección para satisfacer todas las necesidades de los clientes.

Más información en www.latam.com

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION
LATAM Airlines Group S.A.

Investor Relations
InvestorRelations@latam.com
Tel: (56-2) 2565-3844
ir.latam.com