Entre el 12 y el 17 de noviembre

Información de interés - LATAM informa afectación a 20 mil pasajeros por la huelga y destaca que casi la totalidad de ellos ya tiene solución de viaje

Santiago, 12 de noviembre de 2025 - LATAM Airlines Group informa que, tras la huelga convocada por uno de los sindicatos de pilotos, la empresa ha implementado medidas para proteger a los pasajeros, incluyendo la necesidad de cancelar vuelos programados entre el 12 y el 17 de noviembre. Esta medida implica la suspensión de 173 vuelos, afectando aproximadamente a 20 mil pasajeros, de los cuales casi la totalidad ya tiene solución de viaje dentro de una ventana de 24 horas al vuelo original.

Asimismo, la compañía informó que las medidas implementadas se extenderán hasta que finalice la huelga. En caso de que la solución propuesta no se ajuste a las necesidades de los pasajeros afectados, podrán cambiar de fecha o vuelo sin costo o solicitar la devolución total del pasaje y de los servicios asociados.

“Estamos haciendo un tremendo esfuerzo por entregar la mejor solución disponible para todos los pasajeros que están siendo afectados por esta situación, manteniendo la conectividad del país, en particular, de aquellos territorios que más lo requieren”, señaló Paulo Miranda, vicepresidente de Clientes de LATAM Airlines Group.

La prioridad de LATAM es proteger a sus pasajeros, anticiparse a los efectos de la huelga e informarles de manera oportuna por todos los canales disponibles. Por ello, se recomienda revisar siempre el estado del vuelo antes de dirigirse al aeropuerto, a través de latam.com o de la app LATAM, en la sección Mis Viajes, donde podrán acceder a información actualizada en tiempo real sobre su vuelo.

Finalmente, LATAM reafirma su disposición permanente al diálogo con el sindicato y su compromiso de alcanzar un acuerdo beneficioso para todas las partes.

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION
LATAM Airlines Group S.A.
Investor Relations
InvestorRelations@latam.com
Tel: (56-2) 2565-3844
ir.latam.com

Sobre el grupo LATAM

LATAM Airlines Group S.A. y sus filiales son el principal grupo de aerolíneas en América Latina presente en cinco mercados domésticos de la región: Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, además de operaciones internacionales dentro de América Latina y hacia/desde Europa, Estados Unidos, Oceanía, África y el Caribe.

El grupo cuenta con una flota de aviones Boeing 767, 777, 787, Airbus A321, A321Neo, A320, A320Neo y A319. Además, el Airbus 330, operado bajo arrendamiento de corto plazo, también forma parte de las operaciones actuales.

LATAM Carga Chile, LATAM Carga Colombia y LATAM Carga Brasil son las filiales de carga del grupo LATAM. Además de tener acceso a las bodegas de los aviones de las filiales de pasajeros, cuentan con una flota de 20 aviones cargueros. Operan en la red el grupo LATAM, así como en rutas internacionales de uso exclusivo para cargueros. Ofrecen infraestructura moderna, una amplia variedad de servicios y opciones de protección para satisfacer todas las necesidades de los clientes.

Más información en www.latam.com

INVESTOR RELATIONS CONTACT INFORMATION
LATAM Airlines Group S.A.

Investor Relations
InvestorRelations@latam.com
Tel: (56-2) 2565-3844
ir.latam.com