



Política de Seguridad, Calidad y Salud

Todas las empresas del grupo LATAM, además de sus Centros de Mantenimiento, Organizaciones de Mantenimiento y Talleres de Mantenimiento, se comprometen a buscar los más altos estándares de Seguridad Operacional, Seguridad para la Protección de la Aviación Civil, Salud, Seguridad Laboral y Calidad, en todas sus actividades operacionales y administrativas, en todas las instalaciones y localidades donde opera, asignando los recursos necesarios para dicho fin, de acuerdo con las directrices estratégicas delineadas por la alta administración del grupo LATAM, asumiendo los siguientes compromisos:

1

Declarar la seguridad como el valor intransable del grupo LATAM, incluyendo la promoción de una cultura positiva de seguridad, proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, fomentando en los empleados y colaboradores una cultura de autocuidado, desarrollando procesos orientados a la prevención, identificando los peligros y amenazas, evaluando y mitigando los riesgos asociados a las diferentes actividades operativas y administrativas propias del funcionamiento del grupo LATAM, buscando siempre que el personal operativo esté en condiciones psicofísicas y médicas aptas para el desarrollo de sus funciones;

2

Asegurar la provisión de recursos para garantizar la exitosa implementación de esta política;

3

Garantizar el cumplimiento regulatorio y estándares operacionales por parte de las empresas que conforman el grupo LATAM;

4

Establecer documentalmente las estructuras orgánicas, así como la rendición de cuentas mediante los Comités de Seguridad;

5

Promover el desarrollo de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral que permita prevenir lesiones y/o enfermedades profesionales de sus empleados directos y colaboradores incluyendo a los trabajadores de contratistas;

6

Tomar todas las medidas necesarias para que los empleados y sus representantes en el Comité Paritario en los países donde aplique sean informados, consultados y participen activamente en todos los ámbitos relacionados al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Laboral;

7

Fomentar y fortalecer la cultura del reporte no punitivo de eventos, los reportes de acciones y condiciones inseguras, velando por la confidencialidad de estos y asegurando que no se aplicarán sanciones a aquellos que realizan los reportes; se aplican los principios de la "cultura justa", pero sin aceptar incumplimientos regulatorios y/o desvíos intencionales deliberados a los estándares o procesos operacionales del grupo, asegurando el correcto cumplimiento del Código de Conducta del grupo LATAM;

8

Mantener y armonizar los Sistemas de Gestión de Seguridad Operacional (SMS), Gestión de Seguridad Laboral, y de Seguridad de la Aviación Civil y Corporativa (SeMS), los cuales, basados en los requerimientos normativos, y mejores prácticas de la industria tengan alcance a todo el grupo LATAM, a sus empleados y terceros, de manera que todos sean responsables por su cumplimiento y que sus objetivos sean alcanzados a través de la implementación de procesos cuyo fin sea la continua identificación de peligros y amenazas, la gestión y mitigación de los riesgos, así como la promoción y el fortalecimiento de una cultura de seguridad a todos los niveles de las empresas del grupo;

9

Cumplir con la legislación vigente de cada país donde opera el grupo LATAM, los acuerdos internacionales y/o cualquier otro compromiso suscrito por el grupo LATAM, aplicable en términos de Seguridad Operacional, Seguridad para la Protección de la Aviación Civil, Salud, Seguridad Laboral y Calidad;

10

Incorporar al Sistema de Gestión de Seguridad Operacional los aportes de organizaciones externas para la gestión de riesgos relacionados con interfaces críticas y apoyarlas para mejorar su rendimiento en materia de seguridad operacional.

11

El grupo LATAM aplica de manera integral los principios de ética, excelencia y mejora continua a través de sus distintos sistemas integrados de gestión: el Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS), el Sistema de Gestión de Seguridad de la Aviación Civil y Corporativa (SeMS), la Calidad, el Sistema de Gestión de Seguridad Laboral y Salud del Operador, el Centro de Mantenimiento, la Organización de Mantenimiento y/o el Taller de Mantenimiento, garantizando también la conservación y registro de la información conforme a las normas de retención documental y confidencialidad de datos aplicables.

En LATAM anteponeamos la Seguridad & Compliance



Política de Segurança, Qualidade e Saúde

Todas as empresas do grupo LATAM, além de seus Centros de Manutenção, Organizações de Manutenção e Oficinas de manutenção, comprometem-se a buscar os mais altos padrões de Segurança Operacional, Segurança para a Proteção da Aviação Civil, Saúde, Segurança do Trabalho e Qualidade, em todas as suas atividades operacionais e administrativas, em todas as instalações e localidades onde operam, alocando os recursos necessários para tal fim, de acordo com as diretrizes estratégicas determinadas pela alta administração do grupo LATAM, assumindo os seguintes compromissos:

1

Declarar a segurança como o valor inegociável do grupo LATAM, incluindo a promoção de uma cultura positiva de segurança, proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis, fomentando nos empregados e colaboradores uma cultura de autocuidado, desenvolvendo processos orientados à prevenção, identificando os perigos e ameaças, avaliando e mitigando os riscos associados às diferentes atividades operacionais e administrativas próprias do funcionamento do grupo LATAM, buscando sempre que o pessoal operacional esteja em condições psicofísicas e médicas aptas para o desenvolvimento de suas funções;

2

Assegurar a alocação de recursos para garantir a implementação bem-sucedida desta política;

3

Garantir o cumprimento regulatório e padrões operacionais por parte das empresas que compõem o grupo LATAM;

4

Estabelecer documentalmente as estruturas orgânicas, assim como a prestação de contas mediante os Comitês de Segurança;

5

Promover o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho que permita prevenir lesões e/ou doenças ocupacionais de seus empregados diretos e colaboradores, incluindo os trabalhadores de empresas contratadas;

6

Tomar todas as medidas necessárias para que os empregados e seus representantes no Comitê Paritário, nos países onde aplicável, sejam informados, consultados e participem ativamente em todos os âmbitos relacionados ao Sistema de Gestão de Segurança e Saúde do Trabalho;

7

Fomentar e fortalecer a cultura do reporte não punitivo de eventos, os reportes de ações e condições inseguras, zelando pela confidencialidade destes e assegurando que não serão aplicadas sanções àqueles que realizam os reportes; aplicam-se os princípios da "cultura justa", mas sem aceitar descumprimentos regulatórios e/ou desvios intencionais deliberados aos padrões ou processos operacionais do grupo, assegurando o correto cumprimento do Código de Conduta do grupo LATAM;

8

Manter e harmonizar os Sistemas de Gestão da Segurança Operacional (SMS), de Segurança do Trabalho e de Segurança da Aviação Civil e Corporativa (SeMS), os quais, baseados nos requisitos normativos e nas melhores práticas da indústria, tenham abrangência em todo o grupo LATAM, em seus empregados e terceiros, de modo que todos sejam responsáveis por seu cumprimento e que seus objetivos sejam alcançados por meio da implementação de processos cujo fim seja a identificação contínua de perigos e ameaças, a gestão e mitigação dos riscos, bem como a promoção e o fortalecimento de uma cultura de segurança em todos os níveis das empresas do grupo;

9

Cumprir com a legislação vigente de cada país onde opera o grupo LATAM, os acordos internacionais e/ou qualquer outro compromisso subscrito pelo grupo LATAM, aplicável em termos de Segurança Operacional, Segurança para a Proteção da Aviação Civil, Saúde, Segurança do Trabalho e Qualidade;

10

Incorporar ao Sistema de Gestão de Segurança Operacional as contribuições de organizações externas para a gestão de riscos relacionados com interfaces críticas e apoiá-las para melhorar seu desempenho em matéria de segurança operacional.

11

O grupo LATAM aplica de maneira integral os princípios de ética, excelência e melhoria contínua através de seus distintos sistemas integrados de gestão: o Sistema de Gestão de Segurança Operacional (SMS), o Sistema de Gestão de Segurança da Aviação Civil e Corporativa (SeMS), a Qualidade, o Sistema de Gestão de Segurança do Trabalho e Saúde do Operador, o Centro de Manutenção, a Organização de Manutenção e/ou a Oficina de manutenção, garantindo também a conservação e registro da informação conforme às normas de retenção documental e confidencialidade de dados aplicáveis.

Na LATAM priorizamos a Segurança e Compliance 



Policy on Safety, Security, Occupational Safety, Quality and Health

All LATAM group companies, including to their Maintenance Centers and Maintenance Organizations, commit to pursuing the highest standards of Safety, Security, Health, Occupational Safety, and Quality across all their operational and administrative activities, in every facility and location where they operate, allocating the necessary resources for this purpose, in accordance with the strategic guidelines outlined by LATAM Group's senior management undertaking the following commitments:

1

To declare safety as LATAM Group's non-negotiable core value, including the promotion of a positive safety culture, providing safe and healthy working conditions, fostering among employees and collaborators a culture of self-care, developing prevention-oriented processes, identifying hazards and threats, evaluating and mitigating the risks associated with the different operational and administrative activities inherent to the functioning of the LATAM group, always ensuring that operational personnel are in adequate psychophysical and medical condition to perform their duties;

2

To ensure the provision of the necessary resources to guarantee the successful implementation of this policy;

3

To ensure regulatory compliance and adherence to operational standards by the companies that comprise LATAM Group;

4

Documentarily establish the organizational structures, as well as accountability through the Safety Committees;

5

To promote the development of an Occupational Safety and Health Management System aimed at preventing work-related injuries and/or occupational illnesses affecting direct employees and collaborators, including contractor personnel;

6

To take all necessary measures to ensure that employees and their representatives in the Joint Committee in the countries where applicable, are informed, consulted, and actively involved in all matters related to the Occupational Safety and Health Management System;

7

To promote and strengthen a non-punitive reporting culture for events, as well as the reporting of unsafe acts and conditions, safeguarding the confidentiality of such reports and ensuring that no disciplinary actions will be taken against those who submit them; to apply the principles of a "Just Culture," while not tolerating regulatory non-compliance and/or intentional or deliberate deviations from the Group's operational standards or processes, and ensuring full adherence to LATAM Group's Code of Conduct;

8

To maintain and harmonize the Safety Management Systems (SMS), Occupational Safety Management, and Security Management System (SeMS), which—based on regulatory requirements and industry best practices—shall apply across the entire LATAM Group, its employees, and third parties, ensuring that all are accountable for compliance and that their objectives are achieved through the implementation of processes aimed at the continuous identification of hazards and threats, the management and mitigation of risks, as well as the promotion and strengthening of a safety culture at all levels of the Group's companies;

9

To comply with the applicable legislation of each country where LATAM Group operates, as well as with international agreements and/or any other commitments undertaken by LATAM Group, applicable in matters of Operational Safety, Civil Aviation Security, Health, Occupational Safety, and Quality;

10

To incorporate into the Operational Safety Management System the contributions of external organizations for the management of risks associated with critical interfaces, and to support them in enhancing their operational safety performance;

11

LATAM Group fully applies the principles of ethics, excellence, and continuous improvement through its various integrated management systems: the Safety Management System (SMS), Security Management System (SeMS), the Quality Management System, the Operator's Occupational Safety and Health Management System, the Maintenance Center and/or the Maintenance Organization, also ensuring the preservation and recordkeeping of information in accordance with applicable document retention standards and data confidentiality requirements.

At LATAM we prioritize Safety & Compliance

CHILE

Nombre:	Roberto Alvo	Nombre:	Ricardo Caso
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (LA,LU,UC)	Rol SMS:	Gerente de Seguridad Operacional (LA,LU,UC, CMA153, CMA279, OMA Taller Motores CL)
Firma:	DocuSigned by: ROBERTO ALVO 20355377492ED44C...	Firma:	Firmado por: Ricardo Caso 83DE400E8062404...
Nombre:	Jaime Aguirre	Nombre:	Martín Donari
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (CMA279)	Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (CMA153)
Firma:	DocuSigned by: Jaime Aguirre 59E71535BCC049B...	Firma:	Firmado por: Martín Donari F56CF4CD0AEB476...
Nombre:	Enrique Parada	Nombre:	Julio Molina
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (OMA Taller Motores CL)	Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS y Gerente Seguridad Operacional (Taller Mantenimiento MAD)
Firma:	Firmado por: Enrique Parada 08EAB11F3F2C403...	Firma:	DocuSigned by: Julio Molina 88AEBDFC78C143C...

BRASIL

Nombre:	Jerome Cadier	Nombre:	Adriano Venditti
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (JJ,M3)	Rol SMS:	Gerente de Seguridad Operacional (JJ,M3,OMA GRU, MRO QSC)
Firma:	Signed by: Jerome Cadier 4FEFB62EF2D8410...	Firma:	DocuSigned by: Adriano Cielici Venditti 14E5F363FE30469...
Nombre:	Alexandre Peronti		
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (OMA GRU, MRO QSC)		
Firma:	Assinado por: Alexandre Peronti Santiago F5AB08AA7A8A4D2...		

PERÚ

Nombre:	Manuel Van Oordt	Nombre:	Alexander Welsch
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (LP)	Rol SMS:	Gerente de Seguridad Operacional LATAM Airlines Perú (LP)
Firma:	DocuSigned by: Manuel van Oordt B0BC00D790D24BC...	Firma:	Firmado por: Alexander Welsch 151A76E1C325479...
Nombre:	Manuel Manrique	Nombre:	César Enrico Santana
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (OMA PE)	Rol SMS:	Gerente de Seguridad Operacional (OMA PE)
Firma:	Firmado por: Manuel Manrique C 394FDB49BC224BC...	Firma:	DocuSigned by: César A. Enrico S. 436AA727595F497...

COLOMBIA

Nombre:	Erika Zarante	Nombre:	Felipe Benedetti
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (4C,L7,OMA CO)	Rol SMS:	Gerente de Seguridad Operacional (4C,L7,OMA CO)
Firma:	DocuSigned by: <i>Erika Zarante</i> EAD568C847F4F3...	Firma:	DocuSigned by: <i>Felipe Benedetti</i> C59D0DC01474B0...

ECUADOR

Nombre:	Monica Fistrovic	Nombre:	Maria Cristina Iglesias
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (XL, OMA EC)	Rol SMS:	Jefe de Seguridad Operacional (XL)
Firma:	DocuSigned by: <i>Monica Fistrovic</i> F4038A85244F440...	Firma:	DocuSigned by: <i>Maria Cristina Iglesias</i> 92FB2044E1B743A...
Nombre:	Marco Valencia		
Rol SMS:	Responsable de Seguridad Operacional (OMA EC)		
Firma:	Firmado por: <i>Marco Valencia</i> FAB3F07EDC8A479...		

PARAGUAY

Nombre:	Diego Martinez	Nombre:	Carlos Heuduck
Rol SMS:	Ejecutivo Responsable SMS (PZ, OMA PY)	Rol SMS:	Jefe de Seguridad Operacional (PZ, OMA PY)
Firma:	DocuSigned by: <i>Diego Martinez</i> 3DDF6706E0554CE...	Firma:	DocuSigned by: <i>Carlos Heuduck</i> 91A8BD2747C241A...