NEWS RELEASE

noris network geht live als ServiceNow Sovereign Cloud Partner

2026-10-05

Partnerschaft ermöglicht regulierten Branchen, ihre KI-Transformation in Deutschland souverän voranzutreiben.

Nürnberg/München, 05. Oktober 2026: ServiceNow (NYSE: NOW), der Super Intelligence Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung, und die noris network AG, der in Nürnberg ansässige Spezialist für Rechenzentren und IT-Infrastruktur, geben heute bekannt, dass Noris network ab sofort als „Sovereign Partner Cloud Provider“ von ServiceNow zertifiziert ist. Ziel ist es, regulierten Organisationen in Deutschland den Einsatz von KI im Unternehmen unter Wahrung der digitalen Souveränität zu ermöglichen. Im Rahmen der Zusammenarbeit wird noris network die ServiceNow AI Platform in seinen eigenen, in Deutschland betriebenen Rechenzentren hosten. Damit erhalten Unternehmen in den sensibelsten und am stärksten regulierten Branchen Zugang zur ServiceNow AI Platform in einer lokal verwalteten Infrastrukturumgebung. Auch der technische Support für grundlegende wie auch für komplexere Anfragen (L1 und L2) wird direkt vor Ort erbracht.

Die Bekanntgabe dieser Partnerschaft erfolgt in einer Zeit, in der sich die regulatorischen Anforderungen in Deutschland rasant verändern – etwa durch Gesetzesvorhaben wie das NIS-2-Umsetzungs- und das KRITIS-Dachgesetz.

Durch ihre Zusammenarbeit ermöglichen ServiceNow und noris network Unternehmen zum einen, diese regulatorischen Anforderungen zu erfüllen und ihre Datenhoheit zu wahren. Zum anderen können sie das gesamte Leistungsspektrum von ServiceNow nutzen. **noris network unterstützt ServiceNow-Kunden** in allen Fragen rund um die Infrastruktur – von der Beschaffung über die Bereitstellung bis hin zum Infrastrukturmanagement. Außerdem eröffnet diese Partnerschaft deutschen Organisationen im öffentlichen und privaten Sektor weitere Optionen für eine souveräne Datenverwaltung. Gleichzeitig profitieren sie von der einheitlichen ServiceNow AI

Platform, die Daten, KI, Workflows und Sicherheit vereint und autonomes Arbeiten unternehmensweit skaliert.

„Regulierte Unternehmen in Deutschland stehen unter zunehmendem Druck, Risiken zu minimieren, Compliance zu gewährleisten und ihre KI-Programme vom ersten Tag an so aufzusetzen, dass sie jederzeit überprüft werden können. Als AI Control Tower für Unternehmen verwaltet ServiceNow jedes Modell, jeden Agenten und jede KI-Identität über den gesamten Lebenszyklus hinweg – nicht als Zusatzfunktion, sondern als Grundlage. Unsere erweiterte Partnerschaft mit noris network bringt diese Governance-Fähigkeit in eine souveräne deutsche Infrastruktur ein, sodass Organisationen nicht länger zwischen Innovation und Souveränität wählen müssen“, sagt Markus Ehrle, Senior Vice President EMEA Central bei ServiceNow.

„Bei noris network ist souveräne Infrastruktur keine Produktlinie, sondern unser Fundament. In Kombination mit der ServiceNow AI Platform erhalten Behörden und Finanzdienstleister die Möglichkeit, KI-gestützte Prozesse zu nutzen und dabei die Gewissheit zu haben, dass ihre Anforderungen an Datenspeicherung, Sicherheit und die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften erfüllt werden. Das Ergebnis sind kontrollierte Innovationen, mehr Transparenz und eine nachhaltig wirtschaftliche Nutzung von KI auf einer einzigen vertrauenswürdigen Plattform“, betont Ingo Kraupa, Chief Executive Officer der noris network AG.

KI-Governance als zentrale Anforderung

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften setzt mehr als nur eine sichere Infrastruktur voraus: Sie erfordert die aktive Steuerung jedes KI-Systems im gesamten Unternehmen. Der **AI Control Tower von ServiceNow** bietet genau das: eine zentralisierte Leitstelle zur Erfassung, Überwachung, Steuerung, Sicherung und Messung der im gesamten Unternehmen eingesetzten KI. Er bietet regulierten Organisationen die Governance-Ebene, die ihre KI-Programme benötigen, wobei Kundendaten und KI-Workflows nun innerhalb der deutschen Infrastruktur von noris network gespeichert und verwaltet werden können.

Partnerschaft für eine souveräne Infrastruktur

Die erweiterte Zusammenarbeit stärkt eine Partnerschaft, die sich bereits in der Praxis bewährt hat. noris network setzte ServiceNow erstmals 2021 intern ein, um den Betrieb seiner eigenen „IT Service Factory“ zu unterstützen, und sammelte so direkte Erfahrungen mit der Plattform, bevor diese an die eigenen Kunden weitergegeben wurden.

noris network besitzt und betreibt sieben ISO 27001-zertifizierte Rechenzentren an fünf Standorten in Deutschland und bietet damit die Infrastrukturtiefe und operative Souveränität, die Deutschlands am stärksten regulierte Branchen erfordern. Die Anlage in Nürnberg-Süd ist das erste Colocation-Rechenzentrum in Deutschland, das die TSI.STANDARD-Zertifizierung der Stufe 4 – die höchste Stufe des deutschen Sicherheitsrahmens für Rechenzentren

– erreicht hat. Es wird vollständig mit erneuerbarer Energie betrieben und setzt damit Maßstäbe für eine nachhaltige, hochsichere Infrastruktur.

Mit dieser Partnerschaft reiht sich **noris network** neben der Deutschen Telekom und STACKIT als „Sovereign Partner Cloud"-Anbieter in Deutschland ein und bietet Kunden in der Region mehr Wahlmöglichkeiten.

„ServiceNow basiert auf Offenheit – jede Cloud, alle Daten, jeder Partner. Mit den ‚Sovereign Partner Cloud'-Optionen von noris network, T-Systems und STACKIT in Deutschland haben regulierte Unternehmen die Freiheit, zu wählen, wie und wo sie ihre Geschäftsprozesse betreiben", sagt Markus Ehrle, Senior Vice President EMEA Central bei ServiceNow.

Über noris network

Die noris network AG ist einer der führenden deutschen Dienstleister für geschäftskritische IT. Unsere Mission ist es, IT-Souveränität und Zukunftsfähigkeit zu gewährleisten – für Branchen mit den höchsten Ansprüchen. Ob in der Unternehmenswelt, im Finanzsektor, in der Automobilbranche oder im öffentlichen Sektor – noris network bietet innovative Lösungen, höchste Verfügbarkeit und Sicherheit in den Bereichen Cloud, Rechenzentren, Anwendungen und Sicherheit. Die Grundlage bilden die eigenen, mehrfach ausgezeichneten Rechenzentren, eine technologisch fortschrittliche KI- und Cloud-Plattform sowie über 30 Jahre Erfahrung im IT-Betrieb mit mehr als 600 engagierten IT-Fachkräften in Deutschland. noris network verbindet partnerschaftliche Zusammenarbeit mit konsequenter Kundenorientierung und zertifizierter Sicherheit – von der IT-Infrastruktur bis zum Betrieb hochsicherer Anwendungen.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) ist der Super Intelligence Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung. Die ServiceNow AI Platform lässt sich in jede Cloud, jedes Modell und jede Datenquelle integrieren, um die Arbeitsabläufe im gesamten Unternehmen zu koordinieren. Durch die Vereinheitlichung von Legacy-Systemen, abteilungsspezifischen Tools, Cloud-Anwendungen und KI-Agenten bietet ServiceNow eine zentrale Oberfläche, die Intelligenz mit der Umsetzung in allen Unternehmensbereichen verbindet. Mit mehr als 95 Milliarden Workflows, die jedes Jahr auf der Plattform ausgeführt werden, hilft ServiceNow Unternehmen dabei, fragmentierte Abläufe in koordinierte, autonome Workflows umzuwandeln, die messbare Ergebnisse liefern. Erfahren Sie unter **www.servicenow.de**, wie ServiceNow KI für Menschen nutzbar macht.

Medienkontakte

ServiceNow

Mathias Raeck
Senior Manager Corporate Communications, EMEA Central
mathias.raeck@servicenow.com

noris network
Maximilian Groll
Team Lead Marketing
maximilian.groll@moris.de

Maisberger GmbH
Maren Voß / Tanja Stricker
Claudius-Keller-Straße 3c
D-81669 München
E-Mail: servicenow@maisberger.com
Web: **www.maisberger.de**