

T-Systems Geht Live als „Sovereign Partner Cloud Provider“ in Deutschland

2026-09-07

München & Köln, 08. September 2026: ServiceNow (NYSE: NOW), der AI Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung, und T-Systems, geben im Rahmen der Digital X bekannt, dass T-Systems ab sofort als „Sovereign Partner Cloud Provider“ von ServiceNow zertifiziert ist.

ServiceNow baut damit die seit 2014 bestehende Partnerschaft mit der Deutschen Telekom als „Sovereign Partner Cloud Provider“ in Deutschland aus. So können europäische Kunden insbesondere aus hochregulierten Branchen ihre Workflows unter Einhaltung strenger regulatorischer Anforderungen besser automatisieren und unstrukturierte Daten mit Hilfe von KI strukturieren und die Effizienz steigern. Zudem unterstreicht die enge Kooperation das Engagement beider Unternehmen, eine sichere und souveräne, KI-getriebene digitale Transformation in der Region zu ermöglichen.

„Künstliche Intelligenz darf kein Selbstzweck sein. Entscheidend ist, dass aus KI konkrete Wertschöpfung und aus Möglichkeiten Taten werden. Genau dafür schaffen wir gemeinsam mit ServiceNow die Voraussetzungen: Wir verbinden leistungsfähige KI mit souveräner Cloud-Infrastruktur und bringen sie sicher in die Prozesse unserer Kunden. So wird aus Technologie messbarer Fortschritt – gerade dort, wo Sicherheit, Kontrolle und regulatorische Anforderungen entscheidend sind“, betont Ferri Abolhassan, Vorstandsmitglied Deutsche Telekom und CEO T-Systems.

Auf der T Cloud-Infrastruktur wird die ServiceNow AI Plattform souverän bereitgestellt. Damit können Kunden ihre Arbeitsabläufe zum Beispiel in der IT, im Kundenservice oder im Personalwesen vereinheitlichen und automatisieren. Sie erhalten Beratung, Implementierung, Lizenzierung, Hosting und Betrieb aus einer Hand – kombiniert mit der Datensouveränität, regulatorischen Sicherheit und der Ende-zu-Ende-Verantwortung der

Deutschen Telekom.

„Digitale Souveränität wird für regulierte Branchen in Deutschland zu einer Schlüsselanforderung. Unsere erweiterte Partnerschaft mit der Deutschen Telekom stellt sicher, dass Kunden Zugang zu der innovativen ServiceNow AI Platform in einer sicheren, lokal betriebenen Umgebung haben“, sagt Markus Ehrle, Senior Vice President EMEA Central, ServiceNow. „Indem wir unsere Stärken kombinieren, ermöglichen wir unseren Kunden ihre digitale Transformation souverän und sicher zu realisieren und Effizienzen schnell zu heben.“

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) ist der AI Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung. Die ServiceNow AI Platform lässt sich in jede Cloud, jedes Modell und jede Datenquelle integrieren, um die Arbeitsabläufe im gesamten Unternehmen zu koordinieren. Durch die Vereinheitlichung von Legacy-Systemen, abteilungsspezifischen Tools, Cloud-Anwendungen und KI-Agenten bietet ServiceNow eine zentrale Oberfläche, die Intelligenz mit der Umsetzung in allen Unternehmensbereichen verbindet. Mit mehr als 95 Milliarden Workflows, die jedes Jahr auf der Plattform ausgeführt werden, hilft ServiceNow Unternehmen dabei, fragmentierte Abläufe in koordinierte, autonome Workflows umzuwandeln, die messbare Ergebnisse liefern. Erfahren Sie unter www.servicenow.de, wie ServiceNow KI für Menschen nutzbar macht.

Pressekontakt

ServiceNow

Mathias Raeck

Senior Manager Corporate Communications, EMEA Central

E-Mail: mathias.raeck@servicenow.com

Daniela Preis

Senior Specialist Corporate Communications

E-Mail: daniela.preis@servicenow.com

Maisberger GmbH

Maren Voß / Tanja Stricker

Claudius-Keller-Straße 3c

D-81669 München

E-Mail: servicenow@maisberger.com

Web: www.maisberger.de