NEWS RELEASE

# ServiceNow verkündet Übernahme des Indoor-Mapping-Disruptors Mapwize zur Optimierung der hybriden Arbeitswelt

2021-08-11

Akquisition ermöglicht Mitarbeitern die sichere Navigation am Arbeitsplatz in der neuen hybriden Arbeitswelt dank nativer mobiler Mapping- und Navigationsfunktionen

SANTA CLARA, CA, 11. August 2021 - **ServiceNow** (NYSE: NOW), der führende Anbieter von digitalen Workflow-Lösungen, gibt heute die Unterzeichnung einer Vereinbarung zur Übernahme von Mapwize bekannt, einem Anbieter von Indoor-Mapping und Navigation mit Sitz in Lille, Frankreich. Mit Mapwize wird ServicNow für Mitarbeiter Indoor-Mapping-Funktionen anbieten, mit denen sie von Desktop- oder Mobilgeräten aus Arbeitsplätze, Konferenzräume, Arbeitsbereiche und -ressourcen reservieren und durch diese navigieren können. Zudem ermöglichen die Funktionalitäten von Mapwize den Mitarbeitern die Verwaltung und Aktualisierung von Raumplänen auf Basis von Nutzungstrends und zukünftigem Raumbedarf.

"In der neuen hybriden Arbeitswelt ist die Bedeutung von Arbeitsplatz-Services für die Schaffung optimaler Mitarbeiter-Experiences so groß wie nie zuvor", sagt Blake McConnell, SVP of Employee Workflows bei ServiceNow. "Mit Mapwize wird ServiceNow künftig die Mitarbeiter-Experience stärken, da es für jeden einfacher wird, sich in der Arbeitsumgebung zurechtzufinden und auf die erforderlichen Arbeitsplatzinformationen und -dienste zuzugreifen, um produktiv zu bleiben."

Mit dem Ziel, flexible und agile Arbeitsplätze zu fördern, will ServiceNow die Funktionalitäten von Mapwize nativ in

die Now Platform und die Workplace Service Delivery Suite integrieren.

Die Mapping-Lösungen, Produkteigenschaften und technischen Fähigkeiten von Mapwize werden die vorhandenen Funktionen in der Workplace Service Delivery Suite von ServiceNow ergänzen und optimieren. Darin enthalten sind Workplace Reservation Management, Workplace Space Management, Workplace Visitor Management, Case and Knowledge Management sowie Safe Workplace Suite.

"ServiceNow ist weltweit führend, wenn es um die Schaffung herausragender Mitarbeiter-Experiences geht", sagt Médéric Morel, CEO und Mitbegründer von Mapwize. "Wir freuen uns sehr, dass wir die Mission von ServiceNow unterstützen können, die Arbeitswelt für jeden zu vereinfachen. Mit ServiceNow haben wir die einmalige Gelegenheit, unsere Technologie zu skalieren, um Organisationen in aller Welt bei der Navigation in hybriden Arbeitsumgebungen zu unterstützen. Zusammen mit der Now Platform und der Workplace Service Delivery Suite wird unsere Technologie den Stress und den zeitlichen Aufwand für die Navigation am Arbeitsplatz abbauen und es den Mitarbeitern ermöglichen, in jeder Umgebung und auf jedem Gerät agil und effizient zu arbeiten."

Mapwize wurde 2014 von CEO Médéric Morel und CTO Mathieu Gerard gegründet und hat seinen Sitz in Lille, Frankreich. ServiceNow geht davon aus, dass die Übernahme von Mapwize im dritten Quartal 2021 abgeschlossen sein wird. Die finanziellen Bedingungen der Übernahme wurden nicht bekannt gegeben.

Besuchen Sie den **ServiceNow Blog** und erfahren Sie mehr darüber, wie ServiceNow die neue hybride Arbeitswelt gestaltet.

## Use of Forward-Looking Statements

This press release contains "forward–looking statements" about the expectations, beliefs, plans, intentions and strategies relating to ServiceNow’s acquisition of Mapwize. Such forward–looking statements include statements regarding future product capabilities and offerings and expected benefits to ServiceNow. Forward-looking statements are subject to known and unknown risks and uncertainties and are based on potentially inaccurate assumptions that could cause actual results to differ materially from those expected or implied by the forward-looking statements. If any such risks or uncertainties materialize or if any of the assumptions prove incorrect, our results could differ materially from the results expressed or implied by the forward-looking statements we make. We undertake no obligation, and do not intend, to update the forward-looking statements. Factors that may cause actual results to differ materially from those in any forward-looking statements include, without limitation, assimilating or integrating Mapwize’s technology into our platform; the inability to retain key employees of Mapwize; unanticipated expenses related to Mapwize’s acquired technology; potential adverse tax consequences; disruption to our business and diversion of management attention and other resources; and potential unknown liabilities associated with Mapwize’s business. Further information on factors that could affect

our financial and other results is included in the filings we make with the Securities and Exchange Commission from time to time.

## Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: **https://www.servicenow.com/de/**

© 2021 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

###

## Pressekontakte

### ServiceNow
Johanna Fritz
+ 49 (0) 173 753 17 00
**johanna.fritz@servicenow.com**

### eloquenza pr
Svenja Op gen Oorth / Ina Rohe
Emil-Riedel-Str. 18 - 80538 München
+49 89 242 038 0
**servicenow@eloquenza.de**