NEWS RELEASE

ServiceNow und Google Partnerschaft bietet Kunden das Beste aus zwei Welten

2019-05-07

Frankfurt am Main, 07.05.2019 – Auf der jährlichen User Conference **Knowledge19** in Las Vegas/USA kündigten ServiceNow und Google ihre strategische Partnerschaft an. Mit der intelligenten und intuitiven Now Platform® von ServiceNow in Verbindung mit den bahnbrechenden und transformativen Technologien von Google Cloud können Kunden jetzt noch besser Innovationen voranbringen, ihren Marktanteil vergrößern und IT-Kosten senken.

Die Zusammenarbeit hat das Ziel, gemeinsamen Kunden den Wechsel in die Cloud und die tägliche Arbeit mit Hilfe von künstlicher Intelligenz (KI) zu vereinfachen.

„Mit der Partnerschaft wollen wir Kunden dabei unterstützen, schneller in die Cloud zu wechseln, und digitale Workflows bereitstellen, die die Produktivität steigern und großartige Erfahrungen für Mitarbeiter und Unternehmen schaffen“, sagt Pablo Stern, Senior Vice President und General Manager of IT Workflows bei ServiceNow. „Gemeinsame Kunden werden das Beste aus beiden Welten herausholen: ein nahtloses Erlebnis maximiert den Wert von Cloud-Investitionen und KI optimiert die tägliche Arbeit. Ich freue mich darauf, diesen Innovationsstrom weiter anzutreiben, um den Menschen die Arbeit zu erleichtern.“

„Diese Partnerschaft ist ein natürlicher Schritt. Google Cloud und ServiceNow werden eng zusammenarbeiten, damit Unternehmen das Meiste aus ihren Cloud-Investitionen herausholen können. Unsere Kunden werden in der Lage sein, ihre gesamten IT-Workflows nahtlos zu verbinden und passende Maßnahmen in der Google Cloud zu ergreifen“, erklärt Kevin Ichhpurani, Corporate Vice President, Global Partner Ecosystem bei Google Cloud.

Die Kooperation macht die Now Platform zu einer echten Multi-Cloud, die Kunden überall dort unterstützt, wo ihre

Workloads liegen: On-Premise und bei den großen Cloud-Anbietern. Die ersten gemeinsamen Lösungen umfassen nativen Support von ServiceNow IT Operations Management (ITOM) für die Google Cloud Platform sowie Echtzeit-Übersetzungen für das branchenführende ITSM1 von ServiceNow auf Basis der KI- und Machine-Learning-Funktionen von Google Cloud.

Einfacher Wechsel in die Cloud

Die ServiceNow ITOM-Integration bietet Kunden einen ganzheitlichen Überblick über ihre Ressourcen und Geschäftsservices auf der Google Cloud Platform. Sie können dadurch Services effektiv verwalten und deren Bereitstellung verbessern.

Die Integration wird phasenweise erfolgen. Visibility-Funktionen sind bereits verfügbar und werden in der nächsten Phase um Bereitstellungs-Richtlinien und Self-Service-Bereitstellung, einschließlich Google Deployment Manager (GDM), erweitert.

Beide Unternehmen wollen die Integrationen im Rahmen ihrer gemeinsamen Roadmaps weiter ausbauen und in die Bereiche Cloud Cost Reporting, Optimierung und Governance expandieren.

KI vereinfacht die tägliche Arbeit

Dank Übersetzungen in Echtzeit können IT-Abteilungen ihre Services rund um den Globus schneller und einfacher anbieten. Sie können den Support weltweit skalieren, indem Anfragen in die Sprache des Bearbeiters übersetzt werden. Das System übersetzt Inhalte in der ITSM-Plattform von ServiceNow dynamisch mit Hilfe von Übersetzungs-Engines, einschließlich der Google Cloud AutoML Translation API. Die dynamische Übersetzung wird als Teil der New York Release von ServiceNow verfügbar sein.

Knowledge19 ist die weltweit größte Veranstaltung von Service-Management-Experten, die mit modernen digitalen Workflows die Arbeit verbessern wollen. Vor Ort erleben Teilnehmer Hunderte von Sessions, durchgeführt von Branchenexperten, Entwicklern und Architekten, die kreative Lösungen für die wichtigsten Herausforderungen in den Bereichen IT, HR, Sicherheit und Kundenservice präsentieren.

© 2019 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten. ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Verwendung von zukunftsgerichteten Aussagen

Dieser Beitrag enthält zukunftsgerichtete Aussagen zu ServiceNow und der strategischen Partnerschaft mit Google. Solche zukunftsgerichteten Aussagen beinhalten Aussagen über zukünftige Integrationen und Angebote, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Aussagen, die Wörter wie Erwartungen, Absichten, Ziele oder ähnliche Wörter beinhalten, die vermitteln, dass die Informationen keine historische Tatsache sind. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen bekannten und unbekannten Risiken und Unsicherheiten und basieren auf potenziell ungenauen Annahmen, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denen abweichen, die in den zukunftsgerichteten Aussagen erwartet oder impliziert werden. Sollten sich solche Risiken oder Unsicherheiten ergeben oder sich eine der Annahmen als falsch erweisen, können unsere Ergebnisse wesentlich von den Ergebnissen abweichen, die in den von uns abgegebenen zukunftsgerichteten Aussagen ausdrücklich oder implizit enthalten sind. Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denen in zukunftsgerichteten Aussagen abweichen, sind unter anderem die Fähigkeit des Unternehmens, Vorteile aus strategischen Partnerschaften zu ziehen und die Akzeptanz neuer Angebote und Integrationen beim Kunden zu gewinnen. Wir übernehmen keine Verpflichtung und beabsichtigen auch nicht, diese zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren.

Die Informationen in diesem Beitrag über neue Angebote, Funktionen oder Funktionalitäten sollen unsere allgemeine Produktausrichtung skizzieren und sollten nicht als Grundlage für eine Kaufentscheidung herangezogen werden.