NEWS RELEASE

ServiceNow tätigt strategische Investition in den führenden Beratungs- und Implementierungspartner Plat4mation

2024-02-06

ServiceNow Ecosystem Ventures investiert erstmals in Europa, um die Time-to-Value für Kunden zu beschleunigen und das Wachstum durch Partner zu fördern.

Plat4mation erweitert seinen Fokus auf digitale Transformation im deutschen Mittelstandssektor.

München, 06. Februar 2024 – **ServiceNow** (NYSE: NOW), das führende Unternehmen für digitale Workflows, und Keensight Capital haben heute eine strategische Investition in das globale IT-Beratungsunternehmen **Plat4mation**, einen führenden ServiceNow-Implementierungspartner, bekannt gegeben. Die erste europäische Investition von ServiceNow Ecosystem Ventures zielt darauf ab, die Time-to-Value für die Kunden zu beschleunigen und das Wachstum der Partner voranzutreiben, indem die Kapazitäten für die Markteinführung erweitert und die **GenAI-Kompetenzen von ServiceNow** verbessert werden. Plat4Mation plant, seine ServiceNow-Erfahrungen und -Referenzen in der globalen Kunden- und Mitarbeiterbasis zu nutzen und auszubauen. Angesichts des enormen Marktpotenzials wird sich Plat4Mation zunächst auf die digitale Transformation im kritischen Segment des deutschen Mittelstandes konzentrieren.

Der Mittelstand ist ein wichtiger Wirtschaftsfaktor in Deutschland und macht **99 % der 3,4 Millionen Unternehmen im Land** aus. Dem großen Ziel der Digitalisierung und der Transformation durch KI stehen vielerorts Probleme in Bereichen wie Datenschutz, Sicherheitsanforderungen, Talent-Skilling und technologische Standards entgegen. Als Unternehmen mit Hauptsitz in Europa wird Plat4Mation seine Expertise und Beziehungen nutzen, um die Adaption und den Mehrwert von ServiceNow in der Region zu steigern.

„Wir sehen auf dem deutschen und dem mitteleuropäischen Markt weiterhin ein großes Wachstumspotenzial“, so David Parsons, Senior Vice President of Ecosystem Ventures bei ServiceNow. „Deshalb benötigen wir erfahrene Fachleute und Partner, die unseren Kunden dabei helfen, ihre ServiceNow-Investitionen schneller nutzen zu können. Plat4mation hat als geschätzter Partner entscheidend dazu beigetragen, unseren gemeinsamen Kunden weltweit einen gesteigerten Mehrwert und überzeugende Ergebnisse zu verkaufen und zu liefern. Nun plant das Unternehmen, seine Expertise in den Bereichen digitale Transformation und generative KI auf ausgewählte 'Use Cases' in einigen der innovativsten mittelständischen Unternehmen in Deutschland zu erweitern und so deren Wettbewerbsfähigkeit, Differenzierung und Wachstum zu unterstützen.“

Das Ziel ist es, die Expertise von Plat4mation in der Unterstützung von Unternehmenskunden bei der Modernisierung und der digitalen Transformation dazu zu nutzen, die Vorteile der Now Platform für einen neuen branchenübergreifenden Sektor zu erschließen. Im Rahmen dieser Investition plant das Unternehmen, 400 ServiceNow-Fachkräfte in Deutschland und Mitteleuropa einzustellen und so die Bemühungen von **Rise up with ServiceNow** voranzutreiben, eine Million Menschen für die Benutzung der Now Platform auszubilden.

„In den letzten zehn Jahren ist unser globales Team auf 450 Mitarbeiter angewachsen, das unseren Kunden durch Bereitstellung von Beratungs-, Branchen- und Domänenexpertise von ServiceNow dabei hilft, Arbeitsabläufe in jedem Bereich ihres Unternehmens zu optimieren“, erklärt Elmer de Valk, CEO von Plat4mation. „Als hundertprozentiger ServiceNow-Partner ist unser Erfolg seit jeher mit dem von ServiceNow verknüpft. Die Investition ist eine Würdigung unserer langjährigen, für beide Seiten profitablen Partnerschaft. Wir freuen uns darauf, weiter zum Erfolg von ServiceNow beizutragen, indem wir unsere Präsenz im deutschen Mittelstand, in EMEA und in den USA strategisch ausbauen.“

ServiceNow Ecosystem Ventures investiert an der Seite von Keensight Capital, dem Hauptinvestor, in Plat4mation. Ecosystem Ventures wurde im Mai 2023 gegründet und hat bereits in Blueship Co., Ltd. und Japan System Co., Ltd. sowie in ANSR in Indien investiert.

Mehr Informationen über das Ecosystem Ventures-Programm von ServiceNow finden Sie **hier**.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: https://www.servicenow.de/

© 2023 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pressekontakt

ServiceNow

Johanna Fritz
Director Corporate Communications, EMEA Central
Tel.: + 49 173 753 17 00
E-Mail: **johanna.fritz@servicenow.com**

Maisberger GmbH

Rudolf Siegl / Seifried Tanja
Claudius-Keller-Straße 3c
D-81669 München
Tel: +49 (0)89 419599-72
E-Mail: **servicenow@maisberger.com**
Web: **www.maisberger.de**