NEWS RELEASE

ServiceNow transformiert die hybride Arbeitswelt mit neuen Lösungen zur sicheren Rückkehr an den Arbeitsplatz

2021-07-15

Mit den Erweiterungen der ServiceNow-Lösung Workplace Service Delivery können Unternehmen verbraucherähnliche Experiences für ihre Mitarbeiter schaffen und Büroflächen optimal planen, um die Produktivität zu steigern und für mehr Flexibilität in der neuen Arbeitswelt zu sorgen.

SANTA CLARA, Kalifornien – 15. Juli 2021 – ServiceNow (NYSE: NOW) hat heute Aktualisierungen für seine Lösung **Workplace Service Delivery** angekündigt. Das Update bietet Mitarbeitern und Facility Management-Teams bessere Unterstützung in einer zunehmend hybriden Arbeitswelt, in der flexible und agile Anwendungen für die Verwaltung von Arbeitsplatzservices gefragt sind. ServiceNow gibt Mitarbeitern eine verbraucherähnliche mobile Experience bei der Reservierung von Arbeitsplätzen und Besprechungsräumen, Anforderung von Services und Organisierung von Arbeitsbereichen. Der Unternehmensführung stellt die ServiceNow-Lösung Workplace Service Delivery die Daten und Einblicke bereit, die sie benötigt, um die Kosten für Büroflächen besser zu überschauen und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen.-

Workplace Service Delivery von ServiceNow bietet Unternehmen Hilfestellung bei dem dringenden Projekt, die Rückkehr des Personals an den Arbeitsplatz möglichst reibungslos zu organisieren. Dank der nativen mobilen Multi-Channel-Funktionen der Lösung können Unternehmen Anforderungen, Reservierungen und Wartungsaufgaben automatisieren, sodass sich das Personal auf die wirklich wichtige Arbeit konzentrieren kann.-

Neue Funktionen von Workplace Service Delivery:

- Intelligente und intuitive Reservierungsfunktionen in der Anwendung Workplace Reservation Management für eine verbraucherähnliche Experience-. In vielen Unternehmen hat das Desksharing mit flexibler Buchung von Arbeitsbereichen mittlerweile den festen Büroarbeitsplatz abgelöst. In der neuen hybriden Arbeitswelt müssen Mitarbeiter in der Lage sein, ihren Schreibtisch und die benötigten Arbeitsplatzservices problemlos zu reservieren.

  Mit Workplace Reservation Management wird die Buchung von Arbeitsbereichen, Schreibtischen und Besprechungsräumen vereinfacht. Die neuen nativen mobilen Funktionen machen es Mitarbeitern jetzt noch leichter, das Gewünschte anzufordern. Die Updates verbessern die Selfservice-Experience der Mitarbeiter, da Arbeitsbereiche jetzt mit einem einzigen Klick reserviert werden können. Außerdem wurde eine neue Funktion eingeführt, die Benutzern bei der Reservierung zusätzliche Services wie Catering-Bestellungen oder spezielle Raumkonfigurationen vorschlägt.

- Neue Funktionen zur Raumnutzung in der Anwendung Workplace Space Management unterstützen Facilities Management-Teams bei der Optimierung von Immobilienausgaben. In der hybriden Arbeitswelt müssen Facilities Management-Teams in Echtzeit auf Daten zur Auslastung von Büroflächen zugreifen können. Nur so können sie Arbeitsbereiche effizient planen und Immobilieninvestitionen voll ausschöpfen. Wenn die Teams wissen, wie viele Mitarbeiter pro Tag, Monat oder Jahr ihren Büroarbeitsplatz in Anspruch nehmen, können sie fundiertere Entscheidungen über die Aufteilung von Büroflächen, Kantinenausstattung und Reinigungspläne treffen.-

  Mit den neuen Funktionen der App Workplace Space Management erhalten Facilities-Teams eine einzelne Lösung für die Messung der Arbeitsplatzauslastung. Damit können sie flexible oder feste Arbeitsbereiche definieren und ungenutzte Büroflächen außer Betrieb nehmen, um das Immobilien-Portfolio des Unternehmens zu optimieren.

- Erweiterungen für die Anwendung Workplace Space Mapping, um die Orientierung im Büro zu erleichtern. Wenn Mitarbeiter nach langer Zeit im Homeoffice an ihren Arbeitsplatz zurückkehren, finden sie sich in der neuen Raumaufteilung häufig nicht auf Anhieb zurecht. Kollegen, die während des Lockdowns eingestellt wurden, haben das Büro wahrscheinlich vorher noch nie betreten. Die Updates machen es Mitarbeitern leichter, ihren festen oder flexibel buchbaren Arbeitsbereich zu finden, Besprechungsräume zu reservieren, einen Schreibtisch in der Nähe ihrer Teamkollegen zu buchen und sich in den Räumlichkeiten des Unternehmens problemlos zu orientieren.

„Unternehmen erkennen schnell, dass Arbeit nicht länger ortsgebunden ist. Arbeit ist eine Aktivität, für die eine beschleunigte digitale Transformation erforderlich ist“, erklärt Juliana Beauvais, Research Manager bei IDC. „In der Zukunft wird die Arbeit hybride und verteilt ablaufen. Unternehmen müssen ihre komplexen Arbeitsabläufe

automatisieren, um die Produktivität zu steigern und die Mitarbeiter-Experience zu verbessern."

Seit Beginn der Pandemie ist ServiceNow Vorreiter bei den Lösungen für die Bewältigung der COVID-Krise. Bereits im März 2020 wurden die **Emergency Response**-Apps eingeführt, um Unternehmen zu helfen, die Geschäftskontinuität sicherzustellen. Mit der im Mai 2020 veröffentlichten **Safe Workplace-Suite** können Unternehmen die Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen für ihre Mitarbeiter effektiv organisieren.
Mit **Workplace Service Delivery** stellt ServiceNow eine leistungsstarke Lösung für die neue Arbeitswelt bereit, die Workflows für flexible und agile Arbeitsweisen ermöglicht.

„Die Pandemie hat die digitale Transformation in Unternehmen vorangetrieben, da die Experience für Mitarbeiter und Kunden verbessert werden musste", sagt Blake McConnell, SVP of Employee Workflow Products bei ServiceNow. „Jetzt, da sie die Rückkehr ihres Personals an den Arbeitsplatz planen, müssen Unternehmen Gewinn aus ihren Investitionen in die digitale Transformation schlagen. In der neuen Normalität sind Lösungen gefragt, die die Produktivität steigern und die hybride Arbeitsweise unterstützen."--

Die COVID-Krise beschleunigt die digitale Transformation bei ENMAX

Das kanadische Energieunternehmen ENMAX befindet sich bereits seit mehreren Jahren auf dem Weg der digitalen Transformation. Doch die COVID-Pandemie hat den Stromanbieter gezwungen, eine neue Strategie zu verfolgen. Angesichts der Coronakrise entwickelte ENMAX einen vierstufigen Plan. In der ersten --Reaktionsphase gewährleistete das Unternehmen, dass seine Mitarbeiter auf sichere Weise von zu Hause aus arbeiten konnten. In der Anpassungsphase organisierte es die sichere Rückkehr eines Teils seines Personals an den Arbeitsplatz. In der Normalisierungsphase wurde die Arbeit im Homeoffice weiter ausgebaut, während sichere Arbeitsbedingungen für die Mitarbeiter im Büro oder Außendienst geschaffen wurden.-

ENMAX nutzte die Lösungen von ServiceNow, um seinen Plan umzusetzen. Die Arbeitsplatzbuchungen seiner mehr als 2.200 Mitarbeiter und Vertragsnehmer organisierte das Unternehmen mithilfe von Workplace Reservation Management und Virtual Agent.

Als vierte und letzte Phase nimmt ENMAX die Ausbauphase in Angriff, in der es auf Basis der Plattform von ServiceNow den Arbeitsplatz der Zukunft schaffen und die digitale Transformation im ganzen Unternehmen vorantreiben will.

Mit Workplace Service Delivery gestaltet ServiceNow die neue Arbeitswelt

Auch bei ServiceNow kehren die Mitarbeiter an den Arbeitsplatz zurück. Um den Ablauf so sicher und reibungslos wie möglich zu gestalten, verlassen wir uns auf Workplace Service Delivery und die Safe Workplace-Suite.

Mithilfe von Workplace Service Delivery verwalten wir bei ServiceNow unser verteiltes Personal und gestalten eine neue Arbeitswelt für unsere eigenen Mitarbeiter. Das beginnt mit dem Einsatz von Workplace Reservation Management für die einfache Buchung von Schreibtischen, Besprechungsräumen und Arbeitsplatzservices durch die Mitarbeiter und geht weiter mit den Anwendungen Workplace Case Management und Workplace Visitor Management. In der Zukunft werden unsere Mitarbeiter außerdem über Workplace Space Mapping Zugriff auf interaktive Büropläne haben, um sich in den Räumlichkeiten leichter zurechtzufinden.

Nach unserer Schätzung bietet uns Workplace Reservation Management die Möglichkeit, jährlich 109.000 Arbeitsstunden von Mitarbeitern und Arbeitsplatzservice-Teams einzusparen, sobald alle ServiceNow-Büros wieder mit voller Kapazität arbeiten.

Verfügbarkeit und zusätzliche Informationen

- Die Erweiterungen für Workplace Reservation Management und Workplace Space Management werden voraussichtlich im dritten Quartal 2021 verfügbar sein.
- Die Erweiterungen für Workplace Space Mapping sind jetzt erhältlich.

Lesen Sie, wie die neue ServiceNow-Integration für Microsoft Windows 365 die hybride Arbeitswelt optimiert und leistungsstarke End-to-End-Experiences für Mitarbeiter bereitstellt:--

- **Neue Integration von Microsoft Cloud-PCs zur Optimierung der hybriden Arbeitswelt** von Matt Schvimmer, VP and GM, ITSM bei ServiceNow

Erfahren Sie mehr über die Zusammenarbeit von ServiceNow und Microsoft sowie unsere gemeinsamen Lösungen für bessere Mitarbeiter-Experiences und Geschäftsergebnisse:

- **ServiceNow und Microsoft Teams verbessern die Mitarbeiter-Experience** von Blake McConnell, SVP, Employee Workflow Products bei ServiceNow

Verwendung von zukunftsorientierten Aussagen:
Diese Veröffentlichung enthält „zukunftsorientierte Aussagen“ über die Erwartungen, Überzeugungen, Pläne und Absichten im Zusammenhang mit den Erweiterungen der Lösung Workspace Service Delivery. Zu diesen zukunftsorientierten Aussagen gehören Aussagen zur erwarteten Leistung und den Vorteilen solcher Erweiterungen. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen bekannten und unbekannten Risiken sowie Unsicherheiten und basieren auf potenziell ungenauen Annahmen, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denen abweichen, die in den zukunftsgerichteten Aussagen erwartet oder impliziert werden. Sollten solche Risiken oder Unsicherheiten zur Realität werden oder sich eine der Annahmen als falsch

erweisen, können unsere Ergebnisse wesentlich von denen abweichen, die in unseren zukunftsgerichteten Aussagen angegeben oder impliziert werden. Wir verpflichten uns nicht dazu und beabsichtigen auch nicht, die zukunftsorientierten Aussagen zu aktualisieren. Zu den Faktoren, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse wesentlich von denen in zukunftsorientierten Aussagen abweichen, zählen: (i) Verzögerungen und unerwartete Schwierigkeiten bzw. Kosten bei der Bereitstellung bestimmter Erweiterungen; und (ii) Veränderungen bei der Dauer oder Schwere der COVID-19-Pandemie. Weitere Informationen zu Faktoren, die sich auf unsere finanziellen und sonstigen Ergebnisse auswirken könnten, sind in den Dokumenten enthalten, die wir bisweilen bei der Securities and Exchange Commission einreichen.--------

Über ServiceNow:

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie -**www.servicenow.com**.

© 2021 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten. ServiceNow, das ServiceNow Logo, Now und andere Marken von ServiceNow sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc., in den USA und/oder anderen Ländern. Bei anderen Firmennamen, Produktnamen und Logos kann es sich um Handelsmarken der entsprechenden Unternehmen handeln, mit denen sie verbunden sind.