

ServiceNow präsentiert das neue Utah Release für die Now Platform

2023-03-22

Effizientere Arbeitsabläufe: ServiceNow präsentiert das neue Utah Release für die Now Platform

München, 22. März 2023 – **ServiceNow** (NYSE: NOW), das führende Unternehmen für digitale Arbeitsabläufe, hat heute das **Now Platform Utah Release** vorgestellt. Mit dieser Erweiterung können Unternehmen schneller und zukunftsicher arbeiten. Das Update enthält neue Funktionen wie KI-gestütztes Process Mining, fortschrittliche Workforce-Optimierung und Health & Safety Incident Management. Das Ziel ist, Arbeitsabläufe zu vereinfachen und die Automatisierung zu erhöhen, um flexibler zu sein und schneller Ergebnisse zu erzielen.

Das Marktforschungsinstitut IDC prognostiziert, dass die Investitionen in digitale Technologien in diesem Jahr um das Achtfache schneller wachsen werden als die Wirtschaft selbst.¹ Bis zum Jahr 2026 sollen digitale Produkte, Dienstleistungen und Experiences 40 % des Gesamtumsatzes der G2000-Unternehmen ausmachen.² Dabei werden die Investitionen neu priorisiert und an den individuellen Bedürfnissen und Zielen jedes Unternehmens ausgerichtet.

Mehr Effizienz durch gezielte Automatisierung

Laut der Gartner® CIO and Technology Executive Survey 2023³ planen 46 % der befragten Unternehmen, die Ausgaben für die Modernisierung von Anwendungen zu erhöhen. 50 % wollen darüber hinaus mehr in Cloud-Plattformen investieren.

„Unternehmen müssen sich nicht mehr entscheiden, ob sie auf Geschwindigkeit und Innovation setzen wollen, oder lieber auf Total Experience und Wachstum“, sagt CJ Desai, President und Chief Operating Officer bei ServiceNow.

„Die Now Platform bietet schnelle Wertschöpfung, kontinuierliche Innovation und ein einfaches Upgrade-Erlebnis. Mit der neuesten Version können Unternehmen ihre Effizienz maximieren, den ROI für digitale Ausgaben beschleunigen und eine vereinfachte Total Experience in ihrer gesamten Wertschöpfungskette schaffen.“

Das Utah Release ermöglicht es Unternehmen unter anderem, noch mehr Workflows mit der Now Platform abzudecken und steigert gleichzeitig die Rentabilität digitaler Investitionen. Zu den neuen KI-gestützten Features gehören unter anderem:

- AI Search hilft Service-Mitarbeitern durch KI und die Verarbeitung natürlicher Sprache dabei, ihre Arbeit noch effektiver zu erledigen und Kundenprobleme schneller zu lösen.
- Die Process Optimization wurde erweitert, um eine verbesserte Sichtbarkeit bislang unentdeckter Ineffizienzen zu gewährleisten. Unternehmen können die KI-gestützte Process-Mining-Lösung von ServiceNow nutzen, um ihre Prozessleistung zu maximieren.
- Dank der überarbeiteten Workforce Optimization können beispielsweise Personalmanager über eine zentrale Schnittstelle die Arbeitsprozesse im Auge behalten.
- **Document Intelligence** ist eine KI-basierte Lösung, die Unternehmen dabei hilft, Texte aus Dokumenten schneller und automatisch zu extrahieren, um Zeit zu sparen und Fehler zu vermeiden. Das Feature kann auch große Datenmengen aus Dokumenten wie Rechnungen und Bestellungen extrahieren, um beispielsweise Lohnabrechnungs-, Finanz- und Beschaffungsprozesse zu beschleunigen.
- Mit ServiceNow Impact, gestalten Führungskräfte die digitale Transformation über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg transparenter.

Geringere Sicherheitsrisiken durch Steigerung der Agilität

Cyberangriffe sind heutzutage eine große Gefahr, weshalb ein höheres Sicherheitsbewusstsein im Alltag unverzichtbar ist. Das Utah Release hilft Unternehmen, die immer komplexer werdenden Bedrohungen in der hybriden Arbeitswelt zu bewältigen. Dadurch können sie schneller und flexibler reagieren und steigende Betriebs- und Cyberrisiken besser handhaben. Die neuen Funktionen ergänzen das bisherige Service-Portfolio der Now Platform und erweitern es um folgende Bereiche:

- Health and Safety Incident Management erleichtert die Meldung und Lösung von Sicherheitsvorfällen und spart dabei Kosten.
- Security Incident Response Workspace unterstützt Sicherheitsanalysten bei der Untersuchung von Vorfällen und der effizienten Analyse der wachsenden Datenmenge im Zusammenhang mit Sicherheitsvorfällen.
- Operational Resilience Workspace sorgt für mehr Transparenz, schnellere Entscheidungen und eine bessere

Performance des Unternehmens. Zudem steigert es die Produktivität der Mitarbeiter und erleichtert die Navigation durch einzelne Assets.

- Der Log Export Service vereinfacht die Sicherheits- und Leistungsüberwachung von Implementierungen über die Now Platform, indem er System- und Anwendungsprotokolle nahtlos in Sicherheitsanalysetools von Unternehmen integriert.

Vereinfachte Experiences und intelligentere Arbeitsweisen

Um erfolgreich zu sein, müssen Unternehmen in Zeiten des Wettbewerbs neue Wege finden, das volle Potenzial ihrer Mitarbeiter auszuschöpfen und ihre Produktivität zu maximieren. Mit dem Utah Release der Now Platform wird es einfacher, einheitliche administrative Erfahrungen zu schaffen, damit Mitarbeiter effizienter arbeiten und mehr erreichen können. Gleichzeitig wird eine hervorragende Customer Experience mit einer intuitiven Benutzeroberfläche geboten. Darüber hinaus lassen sich kritische Risikoinformationen wie Probleme, Schwachstellen, Ausfälle und fehlgeschlagene Kontrollen leichter und transparenter überwachen.

Weitere Informationen und Verfügbarkeiten:

Das **Utah-Release** zur Now Platform ist ab sofort verfügbar.

Weitere Informationen zur Now Platform finden Sie auf der **Website**.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: <https://www.servicenow.de/>

© 2023 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pressekontakt

ServiceNow

Johanna Fritz

Director Corporate Communications, EMEA Central

Tel.: + 49 173 753 17 00

E-Mail: johanna.fritz@servicenow.com

Maisberger GmbH

Julia Molle / Rudolf Siegl

Claudius-Keller-Straße 3c

D-81669 München

Tel: +49 (0)89 419599-155/ -18

E-Mail: servicenow@maisberger.com

Web: www.maisberger.de

¹ IDC FutureScape: Worldwide Digital Business Strategies 2023 Predictions, Oct. 18, 2022

² IDC FutureScape: Worldwide Digital Business Strategies 2023 Predictions, Oct. 18, 2022

³ Gartner, Inc: How to Choose the Right Approach for Application Modernization and Cloud Migration, Jan. 23, 2023