NEWS RELEASE

ServiceNow kündigt Ausbildungsprogramm in Partnerschaft mit der Bundesagentur für Arbeit und StartSteps an

2023-11-05

Im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten Jobsuchende, Quereinsteiger und Erwerbslose kostenlose Schulungen zu digitalen Kompetenzen sowie Praktika in der IT-Branche.

München, 05.11.2023 – **ServiceNow** (NYSE:NOW), das führende Unternehmen für digitale Arbeitsabläufe, startet heute das Ausbildungsprogramm **ServiceNow Career Accelerator – Powered by StartSteps** in Deutschland. In Zusammenarbeit mit **StartSteps**, einem Bildungsanbieter für digitale Karrieren, startet ServiceNow ein zweistufiges Programm, um die IT-Fachkräfte von morgen auszubilden und den Fachkräftemangel zu bekämpfen. Diese Initiative wird von der **Bundesagentur für Arbeit (BA)** unterstützt und finanziert und richtet sich in erster Linie an Arbeitssuchende, Quereinsteiger und diejenigen, die eine Karriere in der IT-Branche anstreben. Zusätzlich unterstützt sie die Bemühungen von RiseUp with ServiceNow, bis Ende 2024 eine Million Menschen auf der Plattform des Unternehmens zu qualifizieren. Damit erweitert ServiceNow auch die traditionelle Definition von Tech-Talenten, indem es den Schwerpunkt auf "ganzheitliche" Kompetenzen und "Power Skills" wie kritisches Denken, zwischenmenschliche Kommunikation und Kreativität legt.

Automatisierung beeinflusst über fünf Millionen Jobs in Deutschland

Der demographische Wandel und die Transformation der Arbeitswelt zählen zu den größten Herausforderungen für die deutsche Wirtschaft. Laut einer aktuellen **Untersuchung von ServiceNow und Faethm AI** werden bis 2027 allein in Deutschland rund fünf Millionen Arbeitsplätze von Automatisierung und digitalen Technologien direkt beeinflusst. Und weltweit prognostiziert IDC, dass der Mangel an DX-spezifischen IT-Fähigkeiten bis 2025 90 % der

Unternehmen betreffen wird und bis 2025 weltweit Kosten von über 6,5 Billionen US-Dollar verursachen wird, die auf verzögerte Produkteinführungen, gesunkene Kundenzufriedenheit und Geschäftsverluste zurückzuführen sind.[1]

„Wir müssen die digitale Transformation als Chance für die deutsche Wirtschaft und den öffentlichen Sektor verstehen: Arbeitskräfte werden dank automatisierter Prozesse intelligenter und produktiver arbeiten können, neue Berufsfelder und Jobs werden entstehen – und gleichzeitig werden neue Skills entwickelt", sagt Robert Rosellen, AVP Deutschland und Österreich bei ServiceNow. „Beim Innovationstempo rund um die KI kann man sich nur schwer vorstellen, welche Auswirkungen sie auf die Arbeitsplätze der Zukunft haben wird - oder sogar schon im nächsten Jahr. Das ist eine große Chance, aber sie erfordert auch eine Umschulung der Teams. Deshalb sind wir stolz darauf, dieses einzigartige Programm auf den Weg zu bringen. Es hilft dabei, Arbeitssuchende wertvolle Jobchancen aufzuzeigen, damit wir so zusammen die Arbeitswelt voranbringen können."

Zusammen mit der BA und StartSteps: ServiceNow schafft neuen Talentpool für deutsche Unternehmen

Das Ausbildungsprogramm **ServiceNow Career Accelerator – Powered by StartSteps** bietet Jobsuchenden, Quereinsteigern und Erwerbslosen die Möglichkeit, Teil der neuen Arbeitswelt zu werden und so dem Fachkräftemangel aktiv entgegenzuwirken. Das insgesamt achtmonatige Programm ist für ServiceNow das erste seiner Art. Es wird von der Bundesagentur für Arbeit getragen, gemeinsam mit StartSteps durchgeführt und ermöglicht den Teilnehmern, ihre erlernten Fähigkeiten als System Administrator, Application Developer oder ServiceNow Consultant in einem direkt anschließenden dreimonatigen Praktikum anzuwenden.

„Das derzeitige Angebot an technischen Fachkräften in Deutschland ist deutlich geringer als die steigende Nachfrage. Wir freuen uns, den Herausforderungen des Arbeitsmarktes proaktiv begegnen zu können, indem wir die Ressourcen von ServiceNow und dessen Partnern im ganzen Ökosystem nutzen", erklärt Paddy Hall, Co-Founder bei StartSteps. „Wir möchten im Zuge unserer starken Partnerschaft dazu beitragen, dass deutsche Unternehmen befähigt werden, den Fachkräftemangel mit einem neuen Pool an zertifizierten ServiceNow-Fachkräften adressieren."

„ServiceNow möchte ein starker Partner für seine Kunden, für die Wirtschaft und für die Gesellschaft sein. Deshalb haben wir uns im Zuge unseres Programms RiseUp with ServiceNow auch dazu verpflichtet, bis Ende 2024 eine Million Fachkräfte weltweit für den Umgang mit der Now Platform auszubilden", erklärt Amy Regan Morehouse, SVP Global Education & RiseUp with ServiceNow bei ServiceNow. „Kreative Programme wie diese deutsche Initiative können dazu beitragen, dass Arbeitssuchende, Quereinsteiger und arbeitsmarktferne Personen die Chance erhalten, ihr Leben zu verändern."

Chancengleichheit herstellen

Zusätzlich zum Career Accelerator hat ServiceNow bereits Anfang 2023 eine neue Website, das **Talent Connect Portal**, gestartet. Die Website ist weltweit verfügbar – auch in Deutschland - und zielt darauf ab, Arbeitssuchende mit ServiceNow-Kenntnissen mit offenen Stellen im ServiceNow-Ökosystem zu verbinden.

[1] IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2022 Predictions, Doc Document number: #US47290521, October 2021.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: https://www.servicenow.de/

© 2023 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pressekontakt

ServiceNow
Johanna Fritz
Director Corporate Communications, EMEA Central
Tel.: + 49 173 753 17 00
E-Mail: **Johanna.fritz@servicenow.com**

Maisberger GmbH
Rudolf Siegl / Tanja Seifried
Claudius-Keller-Straße 3c
D-81669 München
Tel: +49 (0)89 419599-72
E-Mail: **servicenow@maisberger.com**
Web: **www.maisberger.de**