NEWS RELEASE

Neue Ära der intelligenten Fertigung - ServiceNow präsentiert Lösungen für die Produktion

2021-05-12

Siemens Energy setzt auf ServiceNow, um den Betrieb zu vernetzen und die Fertigung abzusichern

Die Partner Deloitte, Fujitsu, Infosys und Atos unterstützen die Expansion von ServiceNow in die Manufacturing-Branche mit vorgefertigten Lösungen

Frankfurt - 12. Mai 2021 - ServiceNow (NYSE: NOW) hat heute auf der **Knowledge 2021**, der wichtigsten digitalen Veranstaltung von ServiceNow für seine Kunden, Partner und die Developer Community, neue branchenspezifische Lösungen für die Manufacturing-Branche angekündigt. Die Fertigungslösungen von ServiceNow werden Menschen, Prozesse, Know-how und Technologien auf der Now Platform miteinander verbinden, um Abläufe effizienter und sicherer zu machen und gleichzeitig die Mitarbeiter-Experience zu verbessern. Führende Fertigungsunternehmen, darunter Siemens Energy, gehören zu den Erstanwendern der neuen Fertigungslösungen von ServiceNow.

„Hersteller wissen, wie wichtig es ist, Abläufe von überall aus sicher zu steuern und den Mitarbeitern in der Produktion digitale Tools zur Verfügung zu stellen, um in der heutigen dynamischen globalen Wirtschaft zu bestehen und wettbewerbsfähig zu sein", sagt Marshall Tyler, Vice President of Industry Solutions bei ServiceNow. „ServiceNow erschließt mit einer einzigen Plattform die Vorteile der Workflow-Digitalisierung, um damit die Experiences und Ergebnisse entlang der gesamten Wertschöpfungskette der Produktion zu verbessern."

Einführung in das betriebliche Technologie-Management

Das neuestes Branchenprodukt von ServiceNow, Operational Technology Management (OT Management), zielt auf

den Anspruch der Hersteller ab, eine hohe Verfügbarkeit ihrer kritischen Technologie zu gewährleisten - eine Forderung, die durch COVID-19 beschleunigt wurde. Auf der Now Platform aufbauend, ist OT Management auf die speziellen Anforderungen der Betriebstechnologie zugeschnitten und bietet folgende Vorteile:

- Sichtbarkeit: Minimieren Sie Schwachstellen mit einer einheitlichen Ansicht über IT und OT und erkennen Sie proaktiv die Verbindungen und Abhängigkeiten zwischen Systemen mit automatischer Erkennung von OT-Systemen.
- Verfügbarkeit: Vermeiden Sie Ausfallzeiten und optimieren Sie die Reaktions- und Recovery-Funktionen mit Workflows und Change-Management-Prozessen, die für OT-Systeme entwickelt wurden.
- Sicherheit: Verringern Sie Risiken und straffen Sie Compliance-Aufgaben mit vordefinierten proaktiven und reaktiven Sicherheits-Workflows.

„Die Digitalisierung verwandelt industrielle Betriebsumgebungen in rasantem Tempo in hypervernetzte Industrien, die eine nahtlose Integration von physischen und digitalen Assets erfordern", erklärt Leo Simonovich, Vice President und Global Head, Industrial Cyber and Digital Security bei Siemens Energy. „Um die digitale Wirtschaft der Zukunft zu sichern, brauchen Industrieunternehmen Cybersecurity-Lösungen, mit denen sie in ihren Betriebsumgebungen Gefahren zuverlässig erkennen, überwachen und darauf reagieren können. Unsere neue Zusammenarbeit verbindet die Managed Detection and Response (MDR)-Lösung von Siemens Energy, powered by Eos.ii, mit dem ServiceNow Operational Technology Management (OT Management), um ein maßgeschneidertes Cybersecurity-Angebot zu schaffen, mit dem die digitale Betriebsumgebung durch präzise Abwehr geschützt wird."

Vernetzung von Mitarbeitern für eine neue Ära der intelligenten Fertigung

Produktionstrends wie Industrie 4.0 und globale Ereignisse wie die COVID-19-Pandemie haben digitale Investitionen in Fertigungsabläufe beschleunigt. Um die Rendite dieser Investitionen zu maximieren, müssen Hersteller nun ihre Mitarbeiter mit relevanten Daten und digitalen Workflows ausstatten, um die Entscheidungsfindung zu verbessern und die Produktivität zu steigern.

Die neuen Fertigungslösungen von ServiceNow verbinden Mitarbeiter mit den digitalen Abläufen und unterstützen sie mit Schulungen und Fachwissen sowie Zugang zu Echtzeitdaten und Kommunikationsmitteln. Indem sie die Mitarbeiter in den Mittelpunkt der Digitalisierung der Produktion stellen, können Unternehmen die Gesamtanlageneffektivität (OEE) verbessern, Kosten senken und kontinuierliche Verbesserungen vorantreiben.

ServiceNow-Partner steigern den Wert für Hersteller

Das globale Partner-Ökosystem von ServiceNow ermöglicht es Herstellern, die Time-to-Value zu beschleunigen,

indem sie die Out-of-the-Box-Workflows von ServiceNow um vorgefertigte Lösungen erweitern, die branchenübliche Best Practices mit schneller Implementierung und Kundenerfolgsplänen kombinieren.

Atos: Die auf der Now Platform basierende Atos Product Quality Inspection ist eine neue Lösung, die Herstellern helfen soll, die Produktqualität zu managen und das Risiko in der Lieferkette zu reduzieren. Dazu können sie ihre aktuelle technologische Infrastruktur durch die Nutzung von Industrie 4.0-Prinzipien erweitern.

Deloitte: Die globale Expertise von Deloitte in der Fertigungsindustrie bietet neue Möglichkeiten, OT-Management anzuwenden, um durch innovative, vernetzte, Cloud-fähige Lösungen, die auf der **The Smart Factory @ Wichita** vorgestellt werden, einen transformativen Wert zu schaffen.

Fujitsu: Die Smart Factory-Lösungen von Fujitsu lassen sich in das ServiceNow OT Management integrieren, um Transparenz, Sicherheit und vorausschauende Wartung für die Betriebstechnik zu bieten. So können die Produktionsanlagen eines Herstellers verwaltet und der Übergang zu einer neuen Ära der digitalen Nachhaltigkeit unterstützt werden.

Infosys: Infosys und ServiceNow bieten gemeinsam OT-Servicemanagement-Lösungen an, die die Cobalt Cloud-Blueprints **von Infosys** nutzen, um die Fertigungsindustrie bei der Digitalisierung ihrer Fabrik-, Fertigungs- und Anlagenabläufe zu unterstützen.

Zusätzliche Informationen:
- Die neuen Fertigungslösungen von ServiceNow werden voraussichtlich im 3. Quartal 2021 allgemein verfügbar sein.
- Sehen Sie sich die Knowledge 2021 **Manufacturing Keynote** an.
- Erfahren Sie mehr über die digitale Transformation in der Fertigung im Workflow Guide von ServiceNow: **Die moderne digitale Fabrik**.
- ServiceNow hat heute neue Branchenlösungen für die Gesundheitsbranche vorgestellt. Erfahren Sie **hier** mehr.

Hinweis an die Redaktion:
Sollten Sie an einem persönlichen Gespräch mit Siemens Energy und/oder ServiceNow interessiert sein, dann melden Sie sich gerne bei uns und senden uns eine E-Mail an **servicenow@eloquenza.com/de**.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie:

https://www.servicenow.com/de/

© 2021 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pressekontakte
ServiceNow
Johanna Fritz
+ 49 (0) 173 753 17 00
johanna.fritz@servicenow.com

eloquenza pr
Svenja Op gen Oorth / Ina Rohe
Emil-Riedel-Str. 18 - 80538 München
+49 89 242 038 0
servicenow@eloquenza.com/de