

KI-basierte Transformation für den Einzelhandel: ServiceNow übernimmt deutsche Plattform G2K

2023-05-12

ServiceNow erweitert die Now Platform um die smarte IoT-Technologie von G2K, die es Unternehmen ermöglicht, digitale und In-Store-Daten mit Workflows auf Unternehmensebene intelligent zu verarbeiten

München, 12. Mai 2023 – **ServiceNow** (NYSE:NOW), das führende Unternehmen für digitale Arbeitsabläufe, gab heute die Übernahme der auf künstlicher Intelligenz (KI) basierenden Plattform **G2K** bekannt, die den Einzelhandel und andere Branchen verändern soll. Die Technologie von G2K ermöglicht es Unternehmen, Echtzeitdaten aus Filialen und anderen Standorten miteinander zu verbinden, um einen vollständigen Überblick über die Betriebsdaten zu erhalten. ServiceNow plant, die Now Platform um die intelligente IoT-Technologie von G2K zu erweitern, die es Unternehmen erlaubt, digitale und stationäre Daten mit Workflows auf Unternehmensebene sinnvoll zu nutzen.

Viele Unternehmen haben nach wie vor Schwierigkeiten, riesige Datenmengen in konkrete Maßnahmen zu übersetzen, die sich positiv auf das Geschäftsergebnis auswirken. Dies gilt insbesondere für den Einzelhandel: Er steht vor der komplexen Herausforderung, eine Vielzahl digitaler und interner Datenströme von Tausenden Filialen, Mitarbeitern und Kunden zu verwalten und die Daten mit den zentralen Abläufen zu verbinden. Durch diese Übernahme und die Zusammenarbeit mit führenden Einzelhandelskunden wird ServiceNow dank der Technologie von G2K eine KI-gestützte End-to-End-Workflow-Lösung für den Einzelhandel entwickeln, die in Zukunft auch auf andere Branchen wie das Transportwesen, das Gesundheitswesen und die Fertigung angewendet werden kann.

„ServiceNow ist ständig bestrebt, die Arbeitswelt der Zukunft gemeinsam mit unseren Kunden zu gestalten“, sagt Karel van der Poel, Senior Vice President und General Manager bei ServiceNow. „Der Einzelhandel ist nur der

Anfang. Diese Akquisition ermöglicht es ServiceNow, die wachsenden Anforderungen unserer Kunden in allen Branchen – von der Fertigung über die Lieferkette bis hin zu Transport und Unterhaltung – noch einfacher und effizienter zu erfüllen.“

„Viele Einzelhändler vertrauen auf verschiedene punktuelle KI-Lösungen, um das Einzelhandelserlebnis für Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen zu optimieren. Dies führt jedoch zu uneinheitlichen Abläufen im gesamten Unternehmen“, sagt Omar El Gohary, Chief Technology Officer und Mitbegründer von G2K. „Gemeinsam werden G2K und ServiceNow eine vernetzte Vision für unsere Kunden verwirklichen und dabei helfen, die Arbeitswelt im Einzelhandel und auch in anderen Branchen zu verändern – und wir könnten uns nicht mehr darauf freuen.“

Mit der Technologie von G2K können Einzelhandelsunternehmen gesammelte Daten aus verschiedenen Quellen analysieren und basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen Maßnahmen ergreifen. G2K unterstützt Unternehmen bei der bedarfsgerechten Bestandsplanung und der Verbesserung der Customer Experience vor Ort. Außerdem hilft die Technologie dabei, Wartungs- und andere technische Probleme zu beheben und die Mitarbeiterproduktivität zu steigern. Durch die Integration dieser physischen End-to-End-Funktionen in die Now Platform wird ServiceNow zu einem der führenden Anbieter von Workflows für den Einzelhandel und ermöglicht es Unternehmen, die reale Welt nahtlos in eine digitale Workflow-Plattform zu integrieren.

G2K wurde 2013 von Karsten Neugebauer und Omar El Gohary gegründet und beschäftigt über 200 Mitarbeiter in Berlin, Kairo, Dubai und Mexiko und hat seinen Hauptsitz in München, Deutschland. Das Unternehmen gehört zu den Top 100 der innovativsten Unternehmen in Deutschland und wurde auf der Euroshop 2023 mit dem Reta Award als Top Supplier Retail in der Kategorie „Best Enterprise Solution“ ausgezeichnet.

G2K folgt auf die jüngsten Akquisitionen von **Hitch Works** und **Element AI** als Teil des Engagements von ServiceNow, seinen Kunden zusätzlichen KI-gestützten Mehrwert zu bieten. ServiceNow geht davon aus, dass die Übernahme von G2K im dritten Quartal 2023 abgeschlossen sein wird, vorbehaltlich des Abschlusses der behördlichen Prüfung. Die finanziellen Bedingungen der Transaktion wurden nicht bekannt gegeben.

Tidal Partners LLC fungierte bei dieser Transaktion als exklusiver Finanzberater von ServiceNow, die Rechtsberatung übernahm Baker McKenzie LLP.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie:

<https://www.servicenow.de/>

© 2023 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

###

Pressekontakt

ServiceNow

Johanna Fritz

Director Corporate Communications, EMEA Central

Tel.: +49 173 753 17 00

johanna.fritz@servicenow.com

Maisberger GmbH

Rudolf Siegl / Julia Molle

Claudius-Keller-Straße 3c

D-81669 München

Tel: +49 89 419599-50/-55

E-Mail: **servicenow@maisberger.com**

Web: **www.maisberger.de**