NEWS RELEASE

Innovationstreiber für Smart Industry und Connected Workers: ServiceNow übernimmt Dahl und EYs Wonka Application

2024-03-18

ServiceNow stärkt sein Technologieportfolio und bietet ein umfassenderes Lösungsangebot, um die digitale Transformation in den Bereichen Fertigung, Energie sowie Transport und Logistik zu beschleunigen.

München, 18. März 2024 – ServiceNow (NYSE: NOW), das führende Unternehmen für digitale Arbeitsabläufe, hat heute die Übernahme von 4Industry, einem niederländischen Partner, bekannt gegeben, dessen Anwendung für die Fertigungstechnologie auf der Now Platform basiert. Zudem wurde die Übernahme von Smart Daily Management Application einer Connected-Digital-Worker-Anwendung von EY, abgeschlossen. Zusammen erweitern die beiden Transaktionen die bestehenden Funktionen von ServiceNow im Bereich Operational Technology (OT) Management um Lösungen für Connected Worker und und vergrößert die Expertise von ServiceNow in wichtigen Branchen wie Fertigung, Energie und Transport & Logistik.

Das 2018 gegründete Unternehmen 4Industry, bietet eine mobile Anwendung, die die Arbeit in der Werkstatt durch eine Reihe digitaler Tools intuitiver, effizienter und angenehmer macht. Wonka wiederum unterstützt Industriekunden von ServiceNow bei der Effizienzsteigerung zeitintensiver Aufgaben und bei der Sicherstellung der operativen Qualität. Sowohl die Technologie als auch das Branchenwissen von 4Industry und Smart Daily Management Application werden in die Entwicklung einer neuen Connected-Worker-Lösung für die ServiceNow-Plattform einfließen, die voraussichtlich 2025 verfügbar sein wird.

„Branchen wie das produzierende Gewerbe, die Energiewirtschaft und die Transport- und Logistikbranche setzen auf die digitale Transformation, um Betriebsabläufe zu optimieren und Connected Workern erstklassige

Erfahrungen zu bieten“, so Lou Fiorello, VP & GM Security Products bei ServiceNow. „Unternehmen können keine Höchstleistung erbringen, wenn sie jeden Monat aufs Neue Talente einstellen und schulen müssen. Diese Deals ermöglichen es uns, erstklassige Expertise und Technologie mit der Leistungsfähigkeit der Now Platform zu kombinieren und so unseren Kunden aus der Industrie dabei zu helfen, Betriebszeiten zu erhöhen, die Effizienz zu steigern und die Qualität zu verbessern.“

Dieses fortlaufende Engagement in europäische Technologie und Talente wird die langfristige Strategie von ServiceNow erheblich stärken und eine kontinuierliche Verbesserung der Dienstleistungen für globale Kunden gewährleisten. Dadurch wird eine reibungslose Integration in IT, OT und die Arbeitsumgebung der Fabriken gewährleistet. Zudem wird ServiceNow die engen Parnterschaften mit EY und Plat4mation weiterhin stärken und sich so als führender Innovator und Implementierungspartner für bestehende OT-Lösungen sowie zukünftige Connected-Worker-Lösungen etablieren.

„Unsere Ansichten zur Digitalisierung und Automatisierung als Schlüssel für mehr Zufriedenheit und Produktivität unter den Mitarbeitern decken sich mit der Kernphilosophie von ServiceNow“, sagt Luc Raeskin, CEO von 4Industry „Es fühlt sich wie der nächste Schritt auf einer gemeinsamen Reise an – von der Entwicklung unseres Connected-Worker-Prototyps bei einer ServiceNow-Accelerator-Veranstaltung bis hin zum Worldwide Built on ServiceNow Solution Partner Of The Year Winner 2023. Wir können es kaum erwarten, loszulegen und unseren Teil dazu beizutragen, dass sich der Connected Worker auf seine Kernaufgaben konzentrieren kann.“

„Smart Daily Management Application wurde entwickelt, um die Manufacturing-Branche durch die Anreicherung von Daten zu transformieren und so den Arbeitsalltag ganzer Abteilungen effizienter zu gestalten. Bereits in den ersten Entwicklungsschritten war absehbar, dass die Integration von Wonka in die Now Platform einen maßgeblichen Anteil daran haben würde, Kunden bei der Umsetzung und Skalierung ihrer Projekte zu unterstützen“, so Hank Prybylski, EY Global Vice Chair,Transformation. „Wir freuen uns darauf, die Allianz zwischen EY und ServiceNow weiter auszubauen und gemeinsam unseren Kunden in allen Bereichen der Fertigungs- und Betriebstechnologie einen Mehrwert zu bieten.“

Die Übernahme von 4Industry und Smart Daily Management Application sind Teil des kontinuierlichen Engagements von ServiceNow, Kunden bei der Automatisierung ihrer Workflows zu unterstützen, und folgen auf die Akquisitionen von UltimateSuite, G2K, der NetACE-Technologie von Atrinet und Element AI. ServiceNow hat die Übernahme von Smart Daily Management Application bereits im März abgeschlossen, die von 4Industry soll in den kommenden Wochen abgeschlossen sein. Die finanziellen Einzelheiten der Transaktionen werden nicht bekannt gegeben.

Zukunftsgerichtete Aussagen

Diese Pressemitteilung enthält “zukunftsgerichtete Aussagen" über die Erwartungen, Überzeugungen, Pläne, Absichten und Strategien im Zusammenhang mit der geplanten Übernahme von 4Industry und Smart Daily Management Application durch ServiceNow. Aussagen dieser Art umfassen Prognosen zu zukünftigen Leistungen und Angeboten von Produkten sowie zu erwarteten Vorteilen für ServiceNow. Zukunftsgerichtete Aussagen unterliegen Risiken und Unsicherheiten und basieren möglicherweise auf ungenauen Annahmen, die dazu führen können, dass die tatsächlichen Ergebnisse erheblich von den erwarteten oder implizierten Ergebnissen abweichen. Sollten sich solche Risiken oder Ungewissheiten verwirklichen oder sich eine der Annahmen als unzutreffend erweisen, könnten unsere Ergebnisse erheblich von geäußerten oder implizierten abweichen. Wir übernehmen keine Verantwortung und beabsichtigen nicht, die zukunftsgerichteten Aussagen zu aktualisieren. Gründe hierfür können unter anderem Probleme oder Verzögerungen bei der Übernahme oder Integration der Technologie von 4Industry und Smart Daily Management Application in unsere Plattform, Schwierigkeiten bei der Eingliederung von 4Industry- und Smart Daily Management Application-Mitarbeitern nach Abschluss der Transaktion, unvorhergesehene Verpflichtungen oder Verbindlichkeiten im Zusammenhang mit dem Geschäftsbereich 4Industry, sowie Störungen in unserem Geschäft sowie Beeinträchtigungen der Aufmerksamkeit des Managements und anderer Ressourcen sein. Weitere Informationen über Faktoren, die unsere finanziellen und sonstigen Ergebnisse beeinflussen könnten, sind in den Unterlagen enthalten, die wir regelmäßig bei der Securities and Exchange Commission einreichen.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: https://www.servicenow.de/

© 2024 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

Pressekontakt

ServiceNow

Johanna Fritz
Director Corporate Communications, EMEA Central

Tel.: + 49 173 753 17 00
E-Mail: **johanna.fritz@servicenow.com**

Maisberger GmbH
Rudolf Siegl / Seifried Tanja
Claudius-Keller-Straße 3c
D-81669 München
Tel: +49 (0)89 419599-72
E-Mail: **servicenow@maisberger.com**
Web: **www.maisberger.de**