NEWS RELEASE

Die neue Version der ServiceNow-Plattform unterstützt Unternehmen bei den größten Herausforderungen der hybriden Arbeitswelt

2021-09-16

Frankfurt - 16. September 2021- **ServiceNow** (NYSE: NOW), das führende Unternehmen für digitale Workflows, kündigt das Rome-Release der Now Platform an. Mit der aktuellen Version und ihren zahlreichen Innovationen können Unternehmen den neuen Anforderungen der hybriden Arbeitswelt optimal begegnen. Namhafte Unternehmen wie Mercedes-Benz zählen bereits zu den Early Adoptern des neuen Release.

Mit einem Kundenstamm, der unter anderem 80 % der Fortune-500-Unternehmen repräsentiert, unterstützt ServiceNow Organisationen in allen Branchen dabei, die Herausforderungen und Chancen der **neuen Arbeitswelt zu meistern**. Da **die globale Wirtschaft nach der Rezession so stark wächst wie seit 80 Jahren nicht mehr**, gibt das Rome-Release der Now Platform Unternehmen die Tools an die Hand, die sie benötigen, um agile Arbeitsumgebungen zu schaffen, überzeugende Kunden- und Mitarbeiter-Experiences zu bieten und Innovationen zu beschleunigen, damit sie in einer sich verändernden Wirtschaft erfolgreich sein können.

„Das schnelle Aufkommen hybrider Arbeitsformen hat den digitalen Imperativ beschleunigt und die Geschäftsmodelle des 21. Jahrhunderts für immer verändert", erklärt Chirantan „CJ“ Desai, Chief Product and Engineering Officer bei ServiceNow. „Unsere Kunden benötigen digitale Plattformen, die jederzeit nahtlose, überzeugende Mitarbeiter- und Kunden-Experiences ermöglichen und ihnen dabei helfen, agil, widerstandsfähig und produktiv zu bleiben. Mit dem neuesten Release bietet ServiceNow Workflow-Lösungen, mit denen Unternehmen die entscheidenden Arbeitsprozesse in einer sich verändernden Wirtschaft meistern können.”

Einige der zahlreichen Innovationen im Rome-Release umfassen:

Einfache, ansprechende Mitarbeiter-Experiences statt Digital Fatigue

- Das **Employee Center** dient als digitale Kommandozentrale für die hybrid arbeitende Belegschaft. Es bietet eine einzige, vernetzte Schnittstelle für Mitarbeiter, um schnell und einfach personalisierte Informationen zu finden, Aufgaben zu erledigen, Hilfe zu erhalten und Services über Abteilungen hinweg anzufordern. Das Employee Center verringert die sogenannte App-Müdigkeit, indem es die erforderlichen Details an einem Ort bündelt. Employee Center wird auch mit **Microsoft Teams** integriert, um die Mitarbeiter dort zu erreichen, wo sie sich befinden.
- **Employee Journey Management** führt Mitarbeiter optimal durch abteilungsübergreifende Prozesse, vom Onboarding bis zum Offboarding. Außerdem ermöglicht es HR-Teams und Managern, Ressourcen, Pläne und Anforderungen mit No-Code-Tools zu personalisieren - alles auf einer einzigen Plattform.

Beschleunigung der Automatisierung im gesamten Unternehmen

Die Automatisierung wird für Unternehmen des 21. Jahrhunderts unabdingbar sein, um Mitarbeiter von manuellen Aufgaben zu entlasten, damit sie sich auf Projekte konzentrieren können, die zum Unternehmenserfolg beitragen..

Mit dem Rome-Release der Now Platform bietet ServiceNow leistungsstarke neue KI- und Automatisierungsfunktionen mit denen IT-Teams von überall aus intelligenter, einfacher und effizienter arbeiten:

- **Automation Discovery** identifiziert die zehn wichtigsten Möglichkeiten zur Automatisierung von Arbeitsprozessen aus mehr als 180 Themen mit ServiceNow-Anwendungen, wie Virtual Agent, Auto Routing und Agent Assist.
- **Health Log Analytics Enhancements** bietet eine automatisierte Problemlösung und hilft somit, Probleme zu erkennen, bevor sie auftreten und sich auf die Anwender auswirken.

Moderne, mobile Experiences

Um den Anforderungen einer zunehmend mobilen Belegschaft gerecht zu werden, führt ServiceNow den **Mobile App Builder** ein. Damit können Entwickler im Handumdrehen ansprechende mobile Apps für iOS und Android erstellen und konfigurieren – und zwar mit einer einzigen Schnittstelle, verbesserter Funktionalität und Benutzerführung.

Nahtlose Kunden-Experiences für eine schnelle Problemlösung

Das neue **Customer Service Playbooks: Focused Layout** verbessert die Benutzerfreundlichkeit und bedingt eine

schnelle Lösung von Problemen durch Mitarbeiter. Somit können sie sich auf wichtige Aufgaben und Abläufe konzentrieren, die zum Erfolg beitragen.

Kundenstimme:

„In den letzten Jahren hat sich ServiceNow zu einer der wichtigsten Plattformen entwickelt, um die digitale Transformation voranzutreiben und digitale Prozesse bei Mercedes-Benz zu nutzen", sagt Mishel Podolskis, Head of the Mercedes-Benz ServiceNow Platform. „Die User Experience unserer Mitarbeiter ist von zentraler Bedeutung für eine zielgerichtete, effiziente Transformation. Das Employee Center wird uns auf ein neues Niveau heben und ermöglicht den Mitarbeitern eine einzige Ansicht, um eine Vielzahl von Unternehmensdiensten zu nutzen."

Verfügbarkeit

Das **Rome-Release** Now Platform ist ab heute allgemein verfügbar.

Zusätzliche Informationen:

- Sehen Sie sich eine **Demo** von Employee Center an.
- In **diesem Blog** werden Innovationen für die Bereiche Produktion, Gesundheitswesen und Life Sciences, Telekommunikation und Finanzdienstleistungen vorgestellt, die ebenfalls in Rome angekündigt wurden.
- Der Chief Product and Engineering Officer von ServiceNow, CJ Desai, gibt in seinem **Blog** weitere Einblicke.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) schafft eine Welt, in der Arbeit weniger Arbeit macht. Unsere Cloud-basierte Plattform und die damit verbundenen Lösungen ermöglichen mit digitalen Workflows eine großartige User Experience, damit Mitarbeiter und Unternehmen effizienter arbeiten können. Für weitere Informationen besuchen Sie: **https://www.servicenow.com/de/**

© 2021 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie verbunden sind.

###

Pressekontakte

ServiceNow
Johanna Fritz
+ 49 (0) 173 753 17 00
johanna.fritz@servicenow.com

eloquenza pr

Svenja Op gen Oorth / Ina Rohe
Emil-Riedel-Str. 18 - 80538 München
+49 89 242 038 0
servicenow@eloquenza.com/de