NEWS RELEASE

Amadeus setzt auf ServiceNow und beschleunigt so die Umstellung auf die Public Cloud

2022-01-11

Amadeus hat sich für die Now Platform entschieden, um die Automatisierung, die Qualitätskontrolle und die globale Governance in seiner Softwarefabrik zu gewährleisten und damit sein Ziel zu erreichen, die Technologie zu nutzen, um bessere Reisen für alle zu ermöglichen.

Paris, Frankreich – 11. Januar, 2022 - **ServiceNow** (NYSE: NOW), das führende Unternehmen für digitale Arbeitsabläufe, das die Arbeit für Menschen besser macht, hat bekannt gegeben, dass Amadeus, ein führendes Unternehmen im Bereich der Reisetechnologie, sich für die Now-Plattform entschieden hat, um die Migration seines Betriebs in die öffentliche Cloud zu beschleunigen und zu sichern. Als Teil einer großen Umstrukturierung des Unternehmens wird Amadeus die Now Platform nutzen, um seine Entwicklungsteams in die Lage zu versetzen, schnell Innovationen zu entwickeln und eine neue Art des Arbeitens für den sich ständig verändernden Reisemarkt bereitzustellen.

Seit über 30 Jahren baut Amadeus auf seine eigenen Tools und sein eigenes Rechenzentrum, um die entscheidenden Lösungen zu entwickeln und bereitzustellen, die Fluggesellschaften und Flughäfen, Hotels und Eisenbahnen, Suchmaschinen, Reisebüros, Reiseveranstaltern und anderen Akteuren der Reisebranche dabei helfen, ihren Betrieb zu führen und das Reiseerlebnis zu verbessern - und das Milliarden Mal pro Jahr, überall auf der Welt.

Um seinem Ziel treu zu bleiben, "die Zukunft des Reisens zu gestalten und bessere Technologie zu nutzen, um bessere Reisen zu ermöglichen", stellt der Wechsel in die Cloud einen bedeutenden Wandel in seiner Kerngeschäftsstrategie dar und erfordert einen echten Innovationspartner der Wahl. Gemeinsam mit ServiceNow

und mit den Vorteilen der Cloud ausgestattet, wird Amadeus sein gesamtes Geschäft skalieren und innovieren, um mehr als 6 Milliarden Menschen pro Jahr mit lokalen Reiseanbietern in mehr als 190 Ländern zu verbinden1 und Trends und Kundenverhalten besser zu erkennen.

"Unser Geschäftsziel, die Reisebranche besser zu vernetzen und zu transformieren, hängt von einer stabilen Infrastruktur ab", sagt Sylvain Roy, Senior Vice President Technology, Platforms Engineering, Amadeus. "Durch ServiceNow wird Amadeus in die Lage versetzt, noch bessere Kundenerfahrungen, Verfügbarkeit und Auswahlmöglichkeiten sowie operative Exzellenz, Ausfallsicherheit und Effizienz zu bieten. Durch den Einsatz der Lösungen von ServiceNow wird Amadeus von nahtlos verbundenen Kunden- und Serviceabläufen profitieren."

Um die Effizienz und Exzellenz der Servicebereitstellung weiter zu verbessern, hat sich Amadeus für die Lösungen IT Service Management Pro (ITSM), IT Operations Management Enterprise (ITOM) und Customer Service Management Pro (CSM) von ServiceNow entschieden:

- Steuern Sie neue Prozesse und greifen Sie auf 360°-Ansichten in Echtzeit über die Leistung von Informationssystemen zu. Über die Now Platform können diese Einblicke in der gesamten Organisation geteilt werden, von der Entwicklung bis hin zu den Kundensupport-Teams. Amadeus-Teams haben einen vollständigen und gemeinsamen Einblick in Cloud-native Architekturen und den Zustand von Microservices und können so besser zusammenarbeiten.
- Ermöglichen Sie es DevOps-Teams, Innovationen mithilfe von End-to-End-Automatisierungsfunktionen schneller auf den Markt zu bringen, und bieten Sie gleichzeitig automatische Korrekturfunktionen.
- Nutzen Sie die finanziellen Vorteile der Cloud, indem Sie den Cloud-Verbrauch nach oben und unten anpassen und die Infrastrukturkosten je nach Marktbedarf variabel gestalten, insbesondere bei Reisebuchungen.
- Schnelle Übernahme neuer Arbeitsweisen wie chatOps, Site Reliability Engineering und Site Reliability Operations durch die Migration in die von ServiceNow unterstützte Infrastructure-As-Code-Welt.

"Als führendes Unternehmen in der Reisetechnologiebranche beweist Amadeus seine Innovations- und Anpassungsfähigkeit und ist immer einen Schritt voraus. ", sagte Yannis Daubin, Area Vice President & General Manager von ServiceNow, Frankreich. "ServiceNow macht die Arbeitswelt für die Menschen besser und unterstützt die beschleunigte Automatisierung bei Amadeus. Die Now Platform wird Amadeus in die Lage versetzen, seine Geschäftsziele zu erreichen, den besten digitalen Kundenservice zu bieten und gleichzeitig Innovationen für die Zukunft des Reisens zu fördern."

Über Amadeus

Reisen ist der Motor des Fortschritts. Amadeus macht Reisen möglich. Die Lösungen von Amadeus bringen

Reisende über Reisebüros, Suchmaschinen, Reiseveranstalter, Fluggesellschaften, Flughäfen, Hotels, Autos und Eisenbahnen mit den Reisen in Verbindung, die sie wünschen.

Seit über 30 Jahren entwickeln wir unsere Technologie in Zusammenarbeit mit der Reisebranche. Wir kombinieren ein tiefes Verständnis dafür, wie Menschen reisen, mit der Fähigkeit, die komplexesten, vertrauenswürdigen und kritischen Systeme zu entwickeln und bereitzustellen, die unsere Kunden benötigen. Wir helfen dabei, über 1,6 Milliarden Menschen pro Jahr mit lokalen Reiseanbietern in über 190 Ländern zu verbinden.

Wir denken global und sind überall dort präsent, wo unsere Kunden uns brauchen.

Unser Ziel ist es, die Zukunft des Reisens zu gestalten. Wir streben leidenschaftlich nach besserer Technologie, die bessere Reisen ermöglicht.

Amadeus ist ein IBEX-35-Unternehmen, das an der spanischen Börse unter AMS.MC notiert ist. Das Unternehmen ist auch Teil des EuroStoxx50 und wurde in den letzten acht Jahren in den Dow Jones Sustainability Index aufgenommen.

Um mehr über Amadeus zu erfahren, besuchen Sie www.amadeus.com.

Folgen Sie uns auf **Facebook**, **Twitter**, **LinkedIn**, **YouTube** und **Amadeus Insights**.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) sorgt dafür, dass die Welt der Arbeit für die Menschen besser funktioniert. Unsere cloudbasierte Plattform und Lösungen ermöglichen digitale Arbeitsabläufe, die großartige Erfahrungen schaffen und die Produktivität von Mitarbeitern und Unternehmen steigern. Weitere Informationen finden Sie unter: **www.servicenow.com.**

###

Pressekontakte

ServiceNow
Johanna Fritz
+ 49 (0) 173 753 17 00
johanna.fritz@servicenow.com