Press Release

ServiceNow schließt Akquisition von Moveworks ab

Die gemeinsamen Stärken in den Bereichen agentenbasierte KI, intelligente Workflows und Enterprise Search ermöglichen die weltweit fortschrittlichste KI-Plattform für die Arbeitswelt und schaffen eine KI-native Schnittstelle für die Interaktion von Mitarbeitern.

Santa Clara, Kalifornien, 15. Dezember 2025 – ServiceNow (NYSE: NOW), der AI Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung, gab heute bekannt, dass es die Übernahme von Moveworks abgeschlossen hat. Diese bringt die Vision von ServiceNow voran, KI für Menschen nutzbar zu machen, indem sie die bewährte agentenbasierte KI und die intelligenten Workflows von ServiceNow mit dem intuitiven Frontend-KI-Assistenten, der Enterprise Search und der agentenbasierten Reasoning Engine von Moveworks kombiniert. Gemeinsam erweitern die Unternehmen die Fähigkeiten der ServiceNow AI Platform, um die Arbeitsweise von Mitarbeitern neu zu definieren, schnellere Ergebnisse zu erzielen, die KI-Einführung voranzutreiben und KI-Erlebnisse zu schaffen, die Menschen gerne nutzen.
„Moveworks beschleunigt die Vision von ServiceNow, KI für Menschen in allen Bereichen jedes Unternehmens nutzbar zu machen“, sagte Amit Zavery, Präsident, Chief Operating Officer und Chief Product Officer bei ServiceNow. *„Mit zwei Jahrzehnten Erfahrung im Bereich Workflow-Intelligenz, die in einer einzigen Architektur vereint sind, treiben wir das agentenbasierte KI-Betriebssystem für Unternehmen voran. Der KI-Assistent von Moveworks und die agentenbasierte Plattform von ServiceNow schaffen eine KI-native Schnittstelle, die Gespräche in konkrete Aufgaben umwandelt, sodass Kunden Probleme selbstständig lösen, intelligente Workflows initiieren und Ergebnisse erzielen können – sicher, verantwortungsbewusst und in großem Maßstab.“*
„Moveworks wurde gegründet, um Arbeit einfacher zu machen und eine leistungsstarke KI-Assistenzplattform zu entwickeln, die Aufgaben erledigt“, sagte Bhavin Shah, CEO von Moveworks. „Durch den Zusammenschluss mit ServiceNow können wir diese agentenbasierte Strategie nun für jedes Unternehmen skalieren, indem wir unseren KI-Assistenten und die Enterprise Search, die auf unserer Reasoning Engine basiert, mit der bewährten Workflow-Automatisierung und KI-Governance von ServiceNow verbinden. Gemeinsam werden wir Mitarbeitern überall sichere, schnelle und umfassende Lösungen bieten.“

Zusammenführung der Mitarbeitererfahrungen auf einer einzigen intelligenten Plattform

Die ServiceNow AI Platform bietet integrierte KI, die Arbeitsabläufe in großem Maßstab vertrauenswürdig und transparent automatisiert. Durch die nahtlose Integration in ServiceNow ergänzt Moveworks die Plattform um eine leistungsstarke Komponente: ein intuitives Frontend, über das Mitarbeiter Fragen stellen, suchen und Aufgaben erledigen können, egal wo sie arbeiten. Zusammen schaffen

ServiceNow und Moveworks intelligente Erlebnisse, die jede Anfrage mit einer automatisierten Bearbeitung verbindet – für Mitarbeiter, Kunden, Entwickler, IT-Teams und Administratoren. So werden Silos aufgebrochen, die Time-to-Value verkürzt und die Produktivität im gesamten Unternehmen gesteigert.
Agentic AI verändert bereits jetzt die Arbeit in großem Maßstab für Tausende von Kunden von ServiceNow, beschleunigt die Reaktionszeiten und sorgt für messbare Produktivitätssteigerungen. Bei ServiceNow selbst lösen KI-Agenten mittlerweile 90 % der IT- und 89 % der Kundensupportanfragen autonom und verkürzen damit die Lösungszeiten um fast das Siebenfache.
Moveworks baut dieses Fundament weiter aus. ServiceNow ist bereits eine von mehr als 100 Technologieintegrationen von Moveworks und der Frontend-KI-Assistent, die Enterprise Search und die agentenbasierte Reasoning Engine genießen das Vertrauen führender globaler Unternehmen wie Siemens, Toyota, Unilever und weiterer. Mit 5,5 Millionen Nutzern und etwa 250 gemeinsamen Kunden, die bereits beide Technologien einsetzen, bauen ServiceNow und Moveworks auf einen bewährten Ansatz, um jedem Mitarbeiter agentenbasierte KI zur Verfügung zu stellen, der an den Arbeitsabläufen in allen Bereichen eines Unternehmens beteiligt ist. Fast 90 % der Kunden von Moveworks haben die Technologie für 100 % ihrer Belegschaft implementiert, was tatsächliche unternehmensweite Akzeptanz und Nutzung widerspiegelt.
Darüber hinaus verstärkt Moveworks mit hunderten von KI-Experten mit umfangreichem Fachwissen ServiceNow, was Innovation weiter vorantreibt und die Fähigkeit von ServiceNow beschleunigen wird, seine KI-Roadmap zu skalieren. Insgesamt stärkt diese Übernahme die ServiceNow AI Platform und ermöglicht noch transformativere Erfahrungen, indem jede Mitarbeiteranfrage anhand von Prompts verstanden wird, eine Verbindung zu den richtigen Unternehmensdaten, KI-Agenten oder Workflows hergestellt wird und End-to-End-Digitalisierungsprozesse in IT, Personalwesen und anderen Bereichen weiter beschleunigt werden – auf einer flexiblen, skalierbaren Plattform.

Über ServiceNow

ServiceNow (NYSE: NOW) ist der AI Control Tower für die geschäftliche Neuerfindung. Die ServiceNow AI Platform lässt sich in jede Cloud, jedes Modell und jede Datenquelle integrieren, um die Arbeitsabläufe im gesamten Unternehmen zu koordinieren. Durch die Vereinheitlichung von Legacy-Systemen, abteilungsspezifischen Tools, Cloud-Anwendungen und KI-Agenten bietet ServiceNow eine zentrale Oberfläche, die Intelligenz mit der Umsetzung in allen Unternehmensbereichen verbindet. Mit mehr als 75 Milliarden Workflows, die jedes Jahr auf der Plattform ausgeführt werden, hilft ServiceNow Unternehmen dabei, fragmentierte Abläufe in koordinierte, autonome Workflows umzuwandeln, die messbare Ergebnisse liefern. Erfahren Sie unter www.servicenow.com, wie ServiceNow KI für Menschen nutzbar macht.

© 2025 ServiceNow, Inc. Alle Rechte vorbehalten. ServiceNow, das ServiceNow-Logo, Now und andere ServiceNow-Marken sind Marken und/oder eingetragene Marken von ServiceNow, Inc. in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. Andere Firmennamen, Produktnamen und Logos können Marken der jeweiligen Unternehmen sein, mit denen sie in Verbindung stehen. http://www.servicenow.com

Pressekontakt
ServiceNow
Johanna Fritz
Director Corporate Communications, EMEA Central
Tel.: + 49 173 753 17 00
E-Mail: johanna.fritz@servicenow.com

Maisberger GmbH
Maren Voß / Tanja Seifried
Claudius-Keller-Straße 3c
D-81669 München
Tel: +49 89 419599-33/-21
E-Mail: servicenow@maisberger.com
Web: www.maisberger.de